**Regulamin świadczenia usług „opieki na odległość”
na terenie Miasta i Gminy Środa Wielkopolska**

**w ramach Programu ,,Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025– Moduł II**

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług „opieki na odległość”na terenie Miasta i Gminy Środa Wielkopolska w ramach Programu ,,Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025- Moduł II, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i warunki przyznawania usług „opieki na odległość” na rzecz mieszkańców Miasta i Gminy Środa Wielkopolska.

2. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025- Moduł II jest realizowany do dnia 31 grudnia 2025r. przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej, ul. Sportowa 9c, 63-000 Środa Wielkopolska.

3.Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej – https://opssrodawlkp.pl/

4. Udział w Programie ,,Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025- Moduł II jest bezpłatny, tj. nie pobiera się od Uczestnika Programu żadnych opłat z tytułu udziału w Programie ani z tytułu korzystania ze świadczeń oferowanych w ramach Programu.

5. Realizacja Programu odbywa się na podstawie Uchwały nr X/136/2025 Rady Miejskiej w Środzie Wielkopolskiej z dnia 27 lutego 2025r. w sprawie przyjęcia Gminnego programu osłonowego w ramach Programu ,,Korpus Wsparcia Seniorów” Moduł II- na rok 2025

6. Program ,,Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025- Moduł II finansowany jest z dotacji celowej budżetu państwa na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz środków własnych gminy w wysokości nie mniej niż 20% przewidywanych kosztów całkowitych realizacji zadania.

 **§ 2**

**Definicje**

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Program - oznacza Program ,,Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025- Moduł II

Regulamin – oznacza Regulamin świadczenia usługi „opieki na odległość” na terenie Miasta i Gminy Środa Wielkopolska w ramach corocznie przyjmowanego Programu ,,Korpus Wsparcia Seniorów”, w chwili obecnej obowiązuje Program ,,Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 - Moduł II.

Uczestnik - osoba, która została zakwalifikowana do Programu zgodnie z zasadami określonymi w ramach niniejszego Regulaminu

Formularz zgłoszeniowy – oznacza Formularz Zgłoszeniowy Udziału w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025- Moduł II

Opaska monitorująca stan zdrowia/ teleopaska – urządzenie elektroniczne, zakładane na nadgarstek, wyposażone w kartę SIM i kabel zasilający, z możliwością połączenia głosowego z Centrum Teleopieki. Jest to urządzenie pozwalające na monitorowanie funkcji życiowych (puls i saturacja), wyposażone jest w przycisk SOS (alarmowy) i posiadające m.in. również detektor upadku, lokalizator GPS, czujnik zdjęcia opaski.

Realizator – oznacza Ośrodek Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej.

Centrum Teleopieki – centrum, w którym 24 godziny/dobę odbierany jest sygnał SOS od Uczestnika, udzielana jest pomoc w sytuacji nagłego pogorszenia samopoczucia, czy zachorowania przez pracownika Centrum Teleopieki, który udziela adekwatnej do sytuacji pomocy Uczestnikowi. Pomoc jest udzielana po naciśnięciu przez uczestnika sygnału SOS na opasce monitorującej stan zdrowia.**.**

Baza danych- informacja o uczestniku- m. in. o stanie zdrowia, rozpoznanych jednostkach chorobowych, przyjmowanych lekach, danych dot. osób z najbliższego otoczenia do udzielenia pomocy przedmedycznej.

**§ 3**

**Wsparcie świadczone w zakresie Programu**

1. W ramach Programu świadczona będzie usługa „opieki na odległość”, czyli całodobowy domowy system wsparcia Uczestników przez Centrum Teleopieki, w którym pracują wykwalifikowane osoby, pełniące całodobowy dyżur do odebrania sygnału alarmowego od Uczestnika.

2. Uczestnicy otrzymają w ramach Programu nieodpłatnie opaskę monitorującą stan zdrowia, którą Uczestnik zakłada na nadgarstek. Opaska monitorująca stan zdrowia
wyposażona jest w przycisk SOS z możliwością połączenia głosowego z Centrum Teleopieki.

3. Po otrzymaniu sygnału SOS, osoba pełniąca dyżur w Centrum Teleopieki organizuje pomoc adekwatną do zaistniałej sytuacji dotyczącej danego Uczestnika.

4. Warunkiem objęcia Uczestnika Programu całodobową usługą „opieki na odległość” przez Centrum Teleopieki jest dostępność sygnału telefonii komórkowej w miejscu przebywania Uczestnika, noszenie przez Uczestnika opaski monitorującej stan zdrowia na nadgarstku
i zapewnienie w sposób nieprzerwany właściwego poziomu naładowania baterii.

5. Opaska monitorująca stan zdrowia służy do natychmiastowego poinformowania osoby pełniącej dyżur w Centrum Teleopieki za pomocą przycisku SOS o konieczności udzielenia pomocy, w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa Uczestnika. Urządzenie łączy się z pracownikiem Centrum Teleopieki, do którego zadań należy udzielanie Uczestnikowi należytej pomocy – adekwatnej do zaistniałej sytuacji, w tym do informowania, zarejestrowanych w bazie danych osób wskazanych do kontaktu, o potrzebie udzielenia pomocy Uczestnikowi.

6. W ramach Programu Uczestnik będzie miał zapewnione:

1) całodobowy monitoring stanu zdrowia, możliwość łączności z Centrum Teleopieki

2) udział w szkoleniu grupowym lub indywidualnym w zakresie obsługi opaski monitorującej stan zdrowia oraz prezentację działania systemu teleopieki,

3) rejestracja sygnałów alarmowych,

4) możliwość rozmowy z pracownikiem Centrum Teleopieki w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub złego samopoczucia Uczestnika.

**§ 4**

**Warunki uzyskania wsparcia w ramach Programu**

1. Adresatami programu są mieszkańcy Miasta i Gminy Środa Wielkopolska w wieku 60 lat i więcej, mający czasowo lub na stałe problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, w tym prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

2. Uczestnikiem Programu może zostać tylko osoba spełniająca następujące warunki a) obligatoryjne, odpowiadające wskazanej liczbie punktów:

* posiada miejsce zamieszkania na terenie Miasta i Gminy Środa Wielkopolska – 3 punkty,
* ukończyła 60 rok życia, na dzień złożenia formularza zgłoszeniowego – 3 punkty,
* prowadząca samodzielne gospodarstwo domowe – 3 punkty
* mieszkająca z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić jej wystarczającego wsparcia – 1 punkt

b) fakultatywne, odpowiadające wskazanej liczbie punktów:

* posiada orzeczenie o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, albo zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia uniemożliwiającym samodzielne funkcjonowanie – 5 punktów.
* korzysta z usług opiekuńczych – 5 punktów,
* korzysta z innych form wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej – 3 punkty
* osoba, która ukończyła 75 rok życia, liczonego w dniach, na dzień złożenia formularza zgłoszeniowego – 5 punktów

3. W sytuacji wspólnego zamieszkiwania przez osoby wieku poprodukcyjnym, opaskę otrzymać może tylko jedna osoba.

**§ 5**

**Warunki przystąpienia do Programu**

1. Złożenie formularza zgłoszeniowego wraz z dokumentacją potwierdzającą spełnienie kryteriów, stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu oraz złożenie klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych, **załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu, na adres Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej, ul. Sportowa 9c, 63-000 Środa Wielkopolska osobiście lub za pośrednictwem osoby biskiej, czy opiekuna.

2. Złożenie dokumentów zgłoszeniowych nie jest równoznaczne uzyskaniem wsparcia w ramach Programu.

3. Pracownik Realizatora przeprowadza weryfikację formalną danych zawartych w formularzu, w szczególności, czy:

* dokumenty zostały złożone w podanym terminie
* zostały dołączone dokumenty, potwierdzające dane o stanie zdrowia zawarte w formularzu
* dokumenty zostały podpisane w wymaganych miejscach przez uprawnione osoby.

4. O zakwalifikowaniu osoby do udziału w Programie decyduje spełnianie warunków obligatoryjnych określonych w § 4 ust. 2a Regulaminu oraz kryteria fakultatywne, o których mowa w § 4 ust. 2b Regulaminu.

5. W przypadku, gdy te same warunki z § 4 ust. 2a i 2b Regulaminu spełniają dwie lub więcej osoby o takiej samej liczbie przyznanych punktów o zakwalifikowaniu do Programu decyduje kolejność zgłoszeń (data i godzina złożenia wniosku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej).

6. Po przeprowadzeniu naboru zostanie sporządzona lista osób zakwalifikowanych do Programu oraz lista osób rezerwowych.

7. Osoby z listy rezerwowej będą mogły być objęte wsparciem w formie ,,opieki na odległość” z chwilą pozyskania wolnego miejsca w puli opasek, którymi dysponuje Realizator, według kolejności w jakiej zostały na niej umieszczone.

8. W przypadku nie wyłonienia grupy docelowej Uczestników, braku Uczestników na liście rezerwowej lub rezygnacji, bądź innych okoliczności uniemożliwiających uzyskanie wsparcia w ramach Programu, Realizator będzie przeprowadzać nabory uzupełniające według zasad określonych w Regulaminie.

9. Informacja na temat zakwalifikowania do Programu, wskazanie miejsca i terminu podpisania umowy uczestnictwa, terminu wydania teleopaski oraz przeprowadzenia szkolenia zostanie przekazana Uczestnikowi telefonicznie.

10. W przypadku rezygnacji lub innej okoliczności osobistej dot. Uczestnika Programu, w jego miejsce przyjmowany będzie Kandydat z listy rezerwowej.

11. Dokumenty zgłoszeniowe będą przetwarzane i archiwizowane w postaci papierowej w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej z zachowaniem przepisów o ochronie danych osobowych.

12. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane do innych celów niż te, które wynikają z realizacji Programu.

13. Kandydatom nie przysługuje prawo odwołania się od wyników naboru.

**§ 6**

**Obowiązki Uczestnika Programu**

1. Podstawą udziału w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025- Moduł II jest zawarcie Umowy uczestnictwa

2. Uczestnik, któremu wydano opaskę jest jedynym dysponentem urządzenia i nie może odstępować jej osobie trzeciej.

3. Opaska stanowi własność Ośrodka Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej i zostaje użyczona Uczestnikowi na czas realizacji Programu.

4. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z teleopaski w sposób zgodny z przeznaczeniem, dbania o stan fizyczny powierzonej teleopaski i utrzymania jej w stanie technicznym, jaki prezentuje w dniu jego wydania

**§ 7**

**Postanowienia końcowe**

1. Uczestnik Programu jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Środzie Wielkopolskiej przysługuje prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Zmiany Regulaminu mogą być dokonywane wyłącznie z zachowaniem przepisów Programu.

**Załączniki:**

Załącznik Nr 1 – FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY Gminny program osłonowy w ramach Programu ,,Korpus Wsparcia Seniorów” na 2025r. - II Moduł

Załącznik nr 2 – Klauzula Informacyjna