

PRZYBORNİK BIBLIOTECZNY

**Informacje zawarte w przyborniku pomogą Ci przygotować się do korzystania z biblioteki.
Dowiesz się, jakie dokumenty powinieneś mieć przy sobie oraz jakie pytania zada Tobie
bibliotekarz podczas zapisywania się do biblioteki.**

1. Zakładanie karty bibliotecznej

- Potrzebujesz dowód osobisty / legitymację szkolną / zapytaj jakie dokumenty musisz pokazać jeżeli jesteś osobą niepełnoletnią.
- Bibliotekarz zapyta Cię o informacje takie jak:
 - Imię i nazwisko,
 - Miejsce zameldowania,
 - O to czy pracujesz czy studiujesz,
 - Numer telefonu,
 - Adres mailowy.
- Bibliotekarz poprosi Cię o przeczytanie i podpisanie regulaminu biblioteki. Przed pierwszą wizytą zapoznaj się z Regulaminem, możesz go znaleźć na stronie internetowej biblioteki.

2. Informacje o które możesz zapytać pracownika biblioteki.

- Jak zorganizowane są działy z książkami?
- Jak korzystać z katalogu?
- W jakie dni i w jakich godzinach biblioteka jest czynna?
- Jaki jest numer telefonu oraz strona internetowa biblioteki?
- Czy jest miejsce w którym można jeść i pić? Jeśli tak to gdzie.
- Gdzie można zostawić ubranie?
- Na jaki czas wypożyczane są książki, płyty, gazety?
- Gdzie jest toaleta?
- Czy jest jakieś miejsce, w którym można poczytać/popracować z własnymi książkami/materialami?
- Czy w bibliotece jest komputer z Internetem, z którego można skorzystać?
- Czy można gdzieś podłączyć własny laptop i skorzystać z niego?
- Gdzie można zamówić kserokopie lub skany ze zbiorów biblioteki?
- Jakie są konsekwencje nieoddania książek w terminie?
- Czy można zamówić zbiory przez Internet?

3. Biblioteka jako przestrzeń kulturalna

- Zapytaj o program wydarzeń w bibliotece.
- Zapytaj o inne oferty czytelnicze w bibliotece.

ROZMÓWKI BIBLIOTECZNE

WYPOŻYCZENIE:

- Dzień dobry.

Jeśli znasz tytuł to powiedz:

- Chciałbym wypożyczyć (książkę/film/audiobook) o tytule, gdzie mogę jej szukać?

Jeśli nie jesteś zdecydowany co wypożyczyć to powiedz:

- Chciałabym wypożyczyć (książkę/ film/ audiobook) o tematyce..... (podaj jaką tematyka), gdzie mogę taką znaleźć?

lub

- Czy mogłaby mi Pani polecić (książkę/ film/ audiobook) o tematyce.....

odpowiedź bibliotekarza

- Gdzie powinienem się udać?

Jeśli chcesz wypożyczyć więcej niż jedną książkę zapytaj:

- Czy mogę wypożyczyć więcej niż jedną książkę?

odpowiedź bibliotekarza

Wybraną książkę należy zanieść do pracownika biblioteki zajmującego się wypożyczaniem książek i powiedzieć:

- Chciałbym ją wypożyczyć, proszę mi zapisać do kiedy powinienem ją zwrócić

odpowiedź bibliotekarza

Pamiętaj o zwrotach grzecznościowych

- Dziękuję, do widzenia.

PRZEDŁUŻENIE WYPOŻYCZENIA KSIĄŻKI:

Jeśli chcesz przedłużyć czas wypożyczenia książki powiedz:

- Chciałbym przedłużyć wypożyczenie tej książki (*podaj tytuł.....*). Czy mogę i na jak długi czas?

odpowiedź bibliotekarza

ZAREZERWOWANIE KSIĄŻKI, KTÓREJ AKTUALNIE NIE MA W BIBLIOTECE:

W sytuacji kiedy nie ma na półce książki, która Cię interesuje, możesz zapytać:

- Kiedy będzie dostępna książka o tytule ?

odpowiedź bibliotekarza

- Czy jest możliwość zarezerwowania tej książki, jak to zrobić?

odpowiedź bibliotekarza

ODDANIE:

- Dzień dobry. Zwracam (książkę/ film/ audiobook), dziękuję.

Jeśli chcesz od razu wypożyczyć coś to patrz na rozmówkę WYPOŻYCZENIE

KORZYSTANIE Z KSIĄŻKI/ KOMPUTERA NA MIEJSCU W BIBLIOTECE:

- Dzień dobry. Chciałbym skorzystać z komputera, gdzie mogę to zrobić?

odpowiedź bibliotekarza

- Czy jest jakiś limit czasowy?

lub

- Czy mogę na miejscu poczytać?

odpowiedź bibliotekarza

lub

- Czy mogę na miejscu posłuchać płyty/audiobooka?

odpowiedź bibliotekarza

CO POWIEDZIEĆ W SYTUACJI ZNISZCZENIA LUB ZGUBIENIA:

- Dzień dobry, chciałbym poinformować, że książka uległa zniszczeniu.

**W tej sytuacji możesz być poproszony o zwrot kosztów, o zakup nowej książki do biblioteki,
lub inne o których powiadomi Cię bibliotekarz**

KIEDY NIE WIEM, PYTAM O:

- Dzień dobry, potrzebuję
- Przepraszam, potrzebuję pomocy w
- Czy może mi Pan/Pani pomóc znaleźć ?
- Gdzie mogę znaleźć ?
- Gdzie mogę usiąść i przejrzeć książkę?
- Przepraszam, czy w bibliotece jest dostęp do internetu?
- Przepraszam, gdzie jest toaleta?