

Regulamin kina OOK w Opatowskim Ośrodku Kultury w Opatowie

Regulamin określa zasady korzystania z Kina OOK w Opatowskim Ośrodku Kultury w Opatowie w celu zapewnienia sprawnej obsługi, komfortu i bezpieczeństwa Widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego przebywania w naszym obiekcie.

Każdy korzystający z usług Kina OOK, a także przebywający na terenie Opatowskiego Ośrodka Kultury zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

Postanowienia ogólne

1. Wstęp do Kina OOK możliwy jest wyłącznie za okazaniem obsłudze Kina OOK ważnego biletu uprawniającego do uczestnictwa w seansie filmowym.
2. Bilet ważny jest tylko dla jednej osoby i jedynie na wyznaczony na nim seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
3. Ważny bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki został zakupiony.
4. Miejsca w sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie.
5. Pracownik obsługi Kina OOK ma prawo wyprosić Widza, który nie posiada przy sobie ważnego biletu na seans filmowy.
6. Pracownik obsługi Kina OOK ma prawo nie zezwolić na wejście na salę kinową osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym.
7. Na uczestnictwo w seansie osoby, która nie spełnia wymogu granicy wieku zezwala się pod warunkiem, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
8. W przypadku osób małoletnich za zakup biletu online na biletyna.pl na seans filmowy uwarunkowany kategorią wiekową – opowiada rodzic/opiekun prawny.
9. Opiekunowie osób małoletnich podejmują decyzję o jej udziale w projekcji filmowej po uprzednim zapoznaniu się z podaną przez dystrybutora kategorią wiekową i opisem filmu.
10. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Kina OOK lub uczestniczące w seansie filmowym, odpowiedzialność - także materialną - ponoszą stosownie do właściwych przepisów prawa ich rodzice lub opiekunowie.
11. Dzieci do lat 3-ch uczestniczą w seansach filmowych bezpłatnie. Nie dotyczy zakupu biletów grupowych.
12. Opiekunowie dzieci do lat 3-ch nabywają bilety na zasadach ogólnych.

2

13. Decyzja o opatrzeniu filmu kategorią wiekową należy do dystrybutora, a Kino OOK nie ma prawnej możliwości, aby w nią ingerować.
14. Widzowie, którzy przyjdą do Kina OOK po rozpoczęciu seansu filmowego muszą uzyskać zgodę obsługi na wejście do sali kinowej pod warunkiem, że nie będą przeszkadzać innym Widzom.
15. Oprócz projekcji filmu, seans może składać się ze zwiastunów filmowych i bloku reklam, a ich długość ustalana jest indywidualnie dla każdego filmu.
16. Kino OOK z zasady przestrzega swojego reklamowanego repertuaru, ale zastrzega sobie prawo do anulowania lub zmiany terminu wyświetlania filmu lub zastąpienia go innym filmem lub projekcją.
17. Kino OOK zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru, odwołania seansu lub zmiany jego godziny.
18. Kino OOK nie ponosi odpowiedzialności za błędy w repertuarze opublikowanym w prasie drukowanej lub upublicznionym w zewnętrznych serwisach internetowych.

Zakup biletów

1. Bilety na seanse filmowe w Kinie OOK można nabyć:
 - poprzez ich zakup w kasie Kina OOK ,
 - poprzez ich zakup online biletyna.pl na stronie <https://ookopatow.pl/cms/3410/kino>
2. Kasa Kina OOK czynna jest na godzinę przed pierwszym zaplanowanym seansem danego dnia i jest zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu.
3. Obsługa Kina OOK ma prawo odmówić sprzedaży biletu w następujących przypadkach:
 - w okolicznościach uzasadnionego podejrzenia, że osoba jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne albo w swoim zachowaniu zagraża bezpieczeństwu pozostałych klientów lub obsłudze Kina OOK,
 - widz chcący kupić bilet nie spełnia warunku kategorii wiekowych określonych przez dystrybutora,
 - seans filmowy został odwołany z przyczyn niezależnych lub zależnych od Kina OOK,

4. Klient przy zakupie biletu w kasie Kina OOK może otrzymać paragon z numerem NIP nabywcy. Przed zakupieniem biletu w kasie należy zgłosić chęć otrzymania faktury lub paragonu i podać numer NIP.
5. Aby dokonać zakupu biletów on-line należy:
 - na stronie <https://ookopatow.pl/cms/3410/kino> wybrać miejsca, ilość biletów,
 - dokonać zapłaty za zamówienie przelewem bankowym lub kartą płatniczą,
 - upewnić się, czy otrzymano potwierdzenie realizacji transakcji, na wskazany przez osobę kupującą adres e-mail lub przesyłką kurierską.
6. Każda transakcja zakupu biletów on-line dla osób indywidualnych otrzyma swój kod. Każda osoba kupująca bilet on – line otrzyma go drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail w celu samodzielnego wydrukowania.
7. Wydruk potwierdzający zakup biletu na seans filmowy lub podgląd biletu na telefonie należy okazać obsłudze Kina OOK przed wejściem na salę kinową.
8. Kino OOK nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego/sprzedażowego on – line.
9. W systemie sprzedaży biletów zarówno w kasie Kina OOK, jak i on-line istnieje możliwość zakupu biletów normalnych oraz ulgowych.
10. Prawo do biletu ulgowego przysługuje:
 - dzieciom, młodzieży i studentom do 26. roku życia,
 - doktorantom do 35. roku życia,
 - osobom posiadającym status rencisty/emeryta,
 - osobom powyżej 60 lat,
 - weteranom,
 - osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunem.
11. Weryfikacja uprawnień do biletów ulgowych następuje przed zakupem biletu w kasie Kina OOK lub przed wejściem na dany seans filmowy, w związku z czym należy okazać dokument uprawniający do otrzymania biletu ulgowego.
12. W kasie Kina OOK istnieje możliwość zakupu biletów grupowych.
13. Bilety grupowe są sprzedawane dla grup co najmniej 20. osobowych i większych. Bezpłatne wejścia na seans filmowy mają opiekunowie grup zorganizowanych, a ich liczba zależna jest od ilości osób pozostających pod opieką jednego opiekuna.
14. W kasie Kina OOK istnieje możliwość zwrotu zakupionych biletów w przypadku nieodbycia się seansu filmowego z przyczyn leżących po stronie Kina OOK.

15. Obsługa Kina OOK ma prawo odmówić zwrotu za bilety, jeśli zaistnieją przyczyny formalne (np. brak paragonu, brak potwierdzenia dokonania płatności przez bank lub z przyczyn nie leżących po stronie Kina OOK).
16. Bilety zakupione on – line podlegają zwrotowi na podstawie Regulaminu sprzedaży w portalu biletyna.pl.
17. Przed zakupem biletu w kasie Kina OOK lub on-line należy zapoznać się i zaakceptować „Regulamin Kina OOK w Opatowskim Ośrodku Kultury w Opatowie” dostępny w kasie Kina OOK i na stronie internetowej pod [www. ookopatow.pl](http://www.oookopatow.pl) w zakładce Kino.

Zakazy na terenie Kina OOK

1. Na terenie Kina OOK zabrania się:
 - spożywania alkoholu, palenia papierosów, e-papierosów i innych używek,
 - wnoszenia przedmiotów i substancji niebezpiecznych, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych osób,
 - niszczenia mienia,
 - zachowań obraźliwych, niekulturalnych i sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór seansu filmowego.
2. W trakcie seansu filmowego dodatkowo zabrania się:
 - korzystania z telefonów komórkowych, tabletów, laptopów, kamer podczas projekcji filmów,
 - dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku (Ustawa z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych Dz. U. 2019 poz. 1231 ze zm.). Działania takie są nielegalne i będą zgłaszane odpowiednim służbom,
 - korzystania z urządzeń emitujących światło lub dźwięk.
3. Widzów obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na salę kinową.

Odpowiedzialność materialna Kina OOK

1. Kino OOK nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione w sali kinowej lub na jego terenie.
- 

Porządek i czystość w Kinie OOK

1. Po zakończeniu seansu filmowego obsługa Kina OOK w Opatowskim Ośrodku Kultury w Opatowie prosi Widzów o pozostawienie na sali kinowej porządku oraz czystości.
2. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na policję.
3. Obsługa Kina OOK zwraca się z prośbą do Widzów o zgłaszanie wszelkich sytuacji mogących powodować naruszenie porządku bądź zagrażających bezpieczeństwu na terenie Kina OOK, w tym w sali kinowej.

Postanowienia końcowe

1. Powyższy Regulamin obowiązuje także wszystkich pracowników Opatowskiego Ośrodka Kultury, będących Widzami podczas seansów filmowych.
2. Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Opatowskiego Ośrodka Kultury w Opatowie.
3. Opatowski Ośrodek Kultury w trosce o bezpieczeństwo i komfort Widzów, informuje jednocześnie, iż gotowy jest służyć dodatkową informacją i pomocą w rozwiązaniu wszelkich zaistniałych problemów oraz ewentualnych kwestii spornych, bądź zagadnień nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.
4. Informacje o seansach filmowych można uzyskać: telefonicznie w dni robocze, w godz. 8. 00 – 16. 00 pod nr tel. 516 814 974, na stronie internetowej OOK – www.ookopatow.pl , profilu facebookowym OOK, Radia Opatów i TV OOK Opatów oraz na plakatach.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Kino OOK należy zgłaszać do obsługi Kina OOK lub do Dyrektora Opatowskiego Ośrodka Kultury w Opatowie.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U. 2020, poz. 287 ze zm., oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Dyrektor Opatowskiego Ośrodka Kultury zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmian w powyższym Regulaminie.

Życzymy miłych wrażeń podczas seansów kinowych w Kinie OOK Opatów.

Dyrektor
Opatowskiego Ośrodka Kultury
w Opatowie

dr Longina Ordon