

SKŁADANIE SKARG I WNIOSKÓW

- 1) Zespół przyjmuje i rozpatruje skargi i wnioski w sposób gwarantujący równe traktowanie stron, zachowanie obiektywizmu, przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa.
- 2) Skargi mogą być składane w formie wybranej przez wnoszącego, w tym w formie pisemnej lub ustnej do protokołu.
- 3) Dyrektor, Zastępca Dyrektora ds. Opieki Zdrowotnej, Naczelna Pielęgniarka, pracownik na stanowisku kierowniczym, Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta, osoba wyznaczona przez Dyrektora przyjmują skargi i wnioski w godzinach pracy tj 7.35 – 15.00.
- 4) Skargi złożone na piśmie oraz ustnie do protokołu są przekazywane niezwłocznie Dyrektorowi.
- 5) O tym, czy pismo jest skargą lub wnioskiem decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna. Decyzję o zakwalifikowaniu informacji do kategorii Skargi/ Wniosku podejmuje Dyrektor.
- 6) Skargi i wnioski mogą być wnoszone w formie wybranej przez wnoszącego (adres: 22-300 Krasnystaw, ul. M. Sobieskiego 4), w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej (sekretariat@spzozkrasnystaw.pl) Epuap: spzozkrasnystaw/SkrytkaESP, faksu (82 576 49 01) oraz ustnie do protokołu.
- 7) W razie zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie, przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół.
- 8) W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.
- 9) Protokół podpisują: wnoszący skargę lub wniosek oraz przyjmujący zgłoszenie.
- 10) Skargi i wnioski można składać również do:

a)Rzecznika Praw Pacjenta Kontakt z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta:

ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa

Przyjęcie w biurze: poniedziałek w godz.9.00 do 18.00 wtorek-piątek 9.00 do 15.00

Infolinia Rzecznika: 800-190-590 (pn-pt w godz. 9.00-18.00) z tel. stacjonarnych

i komórkowych Sekretariat tel: 22 532 8250; fax: 22 532 8230

e mail:kancelaria@rpp.gov.pl

b)Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

ul. Szkolna 16; pokój nr 12; 20-124 Lublin.

Tel : (81) 53 10 650, e-mail:info@nfz-lublin.pl; ePUAP: /e2534foiol/SkrytkaESP

c) Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Lubelskiej Izby Lekarskiej,

w zakresie naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu lekarza i etyki zawodowej, adres: 20-079 Lublin, ul. Chmielna 4, tel. (81) 536 04 76;

d) Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych,

w zakresie naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu pielęgniarki i położnej; Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Chełmie, 22-100 Chełm, ul. Obłowska 22, tel./fax. (82) 565 43 73;

e)Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, infolinia 606 950 000 (czynna od poniedziałku do piątku, w godz. 10.00 – 13.00).

22.06.2021r.

PEŁNOMOCCNIK
ds. Praw Pacjenta
NACZELNA PIELĘGNIARKA
Teresa Basinska

DYREKTOR
Samodzielny Publiczny
Zespół Opieki Zdrowotnej
w Krasnymstawie
Andrzej Jarzębowski