

**Samodzielny Publiczny  
Zespół Opieki Zdrowotnej  
w Krasnymstawie**



# **Prawa i obowiązki pacjenta**

**DYREKTOR**  
Samodzielnego Publicznego  
Zespołu Opieki Zdrowotnej  
w Krasnymstawie  
*Andrzej Jarzębowski*

Podstawa prawna

Zarządzenie Nr DN-0132/131/2019 Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Krasnymstawie z dnia 19.12.2019r. w sprawie ustanowienia Regulamin Organizacyjnego Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Krasnymstawie (wyciąg).

Krasnystaw 19.02.2020r.

## I. Prawa pacjenta

1. Pacjent ma w szczególności prawo do:

- 1) świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń - do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń;
- 2) żądania, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie, a pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej);
- 3) informacji o swoim stanie zdrowia. Informacja winna zawierać rozpoznanie, proponowane oraz możliwe metody diagnostyczne, lecznicze, dające się przewidzieć następstwa ich zastosowania albo zaniechania, wyniki leczenia oraz rokowania. Udzielenie informacji o stanie zdrowia pacjenta innym osobom możliwe jest tylko za jego zgodą chyba, że uprawnienie do uzyskania informacji wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub uprawnienie wynika ze zgodzie z prawem wyrażonej zgody przez inny uprawniony do tejże czynności podmiot;
- 4) wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu odpowiedniej informacji. Prawo wyrażenia zgody nie dotyczy świadczeń zdrowotnych, których udzielanie bez zgody pacjenta regulują odrębne przepisy lub jeżeli pacjent wymaga niezwłocznej pomocy lekarskiej ze względu na niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia. Zgodę na przyjęcie do szpitala, zabieg operacyjny albo zastosowanie metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko dla pacjenta, wyraża on w formie pisemnej; w pozostałych przypadkach - w formie dowolnie przez siebie wybranej;
- 5) intymności i poszanowania godności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może uczestniczyć tylko niezbędny, ze względu na rodzaj świadczenia, personel medyczny. Uczestnictwo innych osób wymaga zgody;
- 6) wglądu za pośrednictwem lekarza leczącego w dokumentację medyczną, odnoszącą się do jego osoby;
- 7) dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez siebie;
- 8) kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z osobami z zewnątrz. Zalecane godziny odwiedzin pacjentów przez osoby z zewnątrz określa się od 7<sup>00</sup> do 21<sup>00</sup>;
- 9) opieki duszpasterskiej duchownego wyznawanej przez siebie religii.

2. Katalog uprawnień wskazanych w ust. 1 i w dalszych zapisach niniejszego Regulaminu ma charakter wyłącznie przykładowy, a pacjentom przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
  3. Koszty realizacji uprawnień do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej oraz kontaktu z osobami z zewnątrz nie mogą obciążać Zespołu.
  4. W przypadku zagrożenia epidemicznego lub ze względu na warunki przebywania innych osób chorych w Zespole, w tym konieczność zapewnienia przestrzegania praw innych pacjentów, Dyrektor Zespołu lub z jego upoważnienia lekarz kierujący oddziałem może ograniczyć prawo pacjenta do kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz, w tym do sprawowania dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
  5. Pacjent przebywający w Zespole ma prawo do umierania w spokoju i godności.
  6. W razie pogorszenia się stanu zdrowia chorego, powodującego zagrożenie życia lub w razie jego śmierci, Zespół jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić wskazaną przez chorego osobę lub instytucję.
  7. Pacjent w godzinie śmierci ma prawo do osobistego i nieskrępowanego obecnością innych osób, kontaktu z najbliższymi mu osobami i duchownym wyznawanej przez siebie religii.
  8. Pacjent ma prawo zastrzec, aby po śmierci nie pobierać z jego zwłok tkanek, komórek lub narządów.
- Pacjent ma prawo zastrzec, aby po śmierci jego zwłoki nie były poddane sekcji.

## **II. Obowiązki pacjenta**

1. Przy przyjęciu do szpitala pacjent obowiązany jest okazać odpowiednie dokumenty – skierowanie do szpitala, dokument potwierdzający tożsamość celem umożliwienia identyfikacji pacjenta oraz potwierdzenia przez Zespół uprawnień do świadczeń w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, a w przypadku braku potwierdzenia ubezpieczenia zdrowotnego w systemie eWUŚ powinien dodatkowo przedłożyć dokument potwierdzający uprawnienie w ramach ubezpieczenia zdrowotnego lub złożyć odpowiednie pisemne oświadczenie.
2. Pacjent ma obowiązek przebywać w wyznaczonej dla niego sali chorych w czasie wizyt lekarskich, zabiegów leczniczo-pielęgnacyjnych oraz w porze podawania posiłków.
3. Pacjent obowiązany jest stosować się do zaleceń lekarzy i pielęgniarek oraz innych pracowników medycznych biorących udział w procesie leczenia.

4. Pacjent nie może przyjmować leków ani poddawać się zabiegom innym niż zlecone przez lekarza lub pielęgniarkę, a o wszystkich uprzednio przyjmowanych lekach z uwagi na możliwy wpływ na przebieg leczenia w Zespole winien informować personel medyczny Zespołu, w tym personel bezpośrednio sprawujący opiekę nad pacjentem.
5. Pacjentowi nie wolno wychodzić poza obręb Zespołu bez zezwolenia personelu medycznego chyba, że jest to konieczne ze względów diagnostyczno – leczniczych.
6. Pacjent obowiązany jest przestrzegać norm społecznego zachowania, poszanowania godności i prywatności innych pacjentów.
7. Pacjent winien odnosić się kulturalnie i życzliwie do innych pacjentów i personelu, nie zakłócać spokoju innym chorym oraz przestrzegać godzin ciszy nocnej.
8. Pacjent obowiązany jest dbać o należyłą higienę osobistą oraz wygląd swojego otoczenia.
9. Pacjent ma obowiązek przestrzegania zakazu samodzielnego obsługiwania aparatów i urządzeń leczniczych będących własnością Zespołu.
10. Pacjent ponosi odpowiedzialność za rzeczy wartościowe, garderobę, pieniądze i dokumenty, których nie przekazał do depozytu. Za w/w przedmioty zatrzymane przez pacjenta Zespół nie ponosi odpowiedzialności.
11. Pacjent ma obowiązek przestrzegać zakazu palenia tytoniu, e-papierosów, spożywania alkoholu, używania środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych oraz nowych substancji psychoaktywnych na terenie Zespołu.
12. Pacjent obowiązany jest szanować mienie będące własnością Zespołu (w przypadku jego zniszczenia naprawia poniesione szkody).
13. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu pacjent może być wypisany ze szpitala, jeżeli nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń może spowodować bezpośrednio niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta albo życia lub zdrowia innych osób.
14. Pacjent, którego stan zdrowia nie wymaga dalszego udzielania stacjonarnych i całodobowych świadczeń zdrowotnych, lub osoba, na której w stosunku do pacjenta ciąży ustawowy obowiązek alimentacyjny, ponoszą koszty pobytu pacjenta, począwszy od upływu wyznaczonego terminu wypisu, niezależnie od uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych.