



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO

Gdańsk, dnia 12.08.2021 r.

Poz. 3078

Podpisany przez:
Jacek Zbigniew Karpinski
Data: 12.08.2021 21:55:02

UCHWAŁA NR XXXVII/323/2021 RADY GMINY TCZEW

z dnia 21 lipca 2021 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Tczew

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 1378 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. 2020 r. poz. 2028 ze zm.), po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku nr GD.RZT.71.43.2021/KR z dnia 16 czerwca 2021 roku

Rada Gminy Tczew u c h w a ł a , c o n a s t ę p u j e :

§ 1. Przyjmuje się Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tczew, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Rada Gminy Tczew przekazuje Wojewodzie Pomorskiemu uchwałę w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Tczew.

§ 4. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc *Uchwała Nr XXXVII/555/2005 z dnia 28.12.2005 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Tczew* oraz *Uchwała Nr XLII/609/2006 z dnia 21.06.2006 r w sprawie zmiany Uchwały Nr XXXVII/555/2005 z dnia 28.12.2005r. w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Tczew.*

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Tczew

Zenon Lica

Załącznik
do Uchwały Nr XXXVII/322/2021
z dnia 21 lipca 2021 r.

**REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY TCZEW**

ROZDZIAŁ I
Przepisy ogólne

§ 1

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tczew.

§ 2

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) „Ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 ze zm.);
- 2) Odbiorcy – należy przez to rozumieć odbiorcę usług, o których mowa w art. 2 pkt 3 Ustawy;
- 3) Przedsiębiorstwie – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o jakim mowa w art. 2 pkt 4 Ustawy.

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenia jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

ROZDZIAŁ II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3

Przedsiębiorstwo zapewni ciągłość i niezawodność dostaw wody poprzez:

- 1) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia ludzi w ilości nie mniejszej niż 1,0 m³ na odbiorcę na miesiąc, to jest 12 m³ rocznie, o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: jon amonowy 0,5 mg/l, Żelazo 200 µg/l, Mangan 50 µg/l,
- 2) dostawę wody z posiadanej sieci wodociągowej pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,12 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,

- 3) zdolność dostawczą posiadanego przyłącza wodociągowego,
- 4) zakup, zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego,
- 5) prowadzenie regularnej kontroli jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz kontroli przestrzegania przez odbiorców wydanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej.

§ 4

W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo zapewni:

- 1) przyjęcie do posiadanej sieci kanalizacji sanitarnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 1,0 m³ na odbiorcę na miesiąc, to jest 12 m³ rocznie,
- 2) ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) odprowadzanie ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) prowadzenie bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania przez odbiorców wydanych warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej.

ROZDZIAŁ III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami

§ 5

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania awarii.
2. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków określa miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 6

W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci zawiera się nową umowę z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych.

§ 7

1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci lub przyłączonej do sieci znajdującej się w dyspozycji Przedsiębiorstwa.
2. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków powinien zawierać:
 - 1) imię i nazwisko (lub nazwę) oraz adres wnioskodawcy,
 - 2) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków),
 - 3) wskazanie nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - 4) oświadczenie wnioskodawcy o przyłączeniu nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,

- 5) wskazanie na jakie cele będzie wykorzystywana dostarczona woda, określenie ilości pobieranej wody,
 - 6) rodzaj i ilość odprowadzanych ścieków (przemysłowe, komunalne),
 - 7) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy w celu zawarcia umowy.
3. Przedsiębiorstwo przedkłada wnioskodawcy projekt umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

ROZDZIAŁ IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8

1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:
- 1) wskazań wodomierza głównego,
 - 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych,
 - 3) przeciętnych norm zużycia wody,
 - 4) oszacowania wysokości średniego zużycia wody na podstawie poboru wody z trzech okresów rozliczeniowych w przypadku braku odczytu wodomierza głównego z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług.

§ 9

1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego dokonuje osoba reprezentująca przedsiębiorstwo.
2. Dopuszczalne jest podanie odczytu przez odbiorcę, przy czym przynajmniej dwa razy do roku odczytu dokonuje osoba reprezentująca Przedsiębiorstwo.

§ 10

Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

§ 11

1. Podstawą obciążenia odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury dla osób korzystających z lokali.
3. Fakturę dostarcza się odbiorcy nie później niż 14 dni od daty dokonania odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

4. W sytuacji, kiedy ilość świadczonych usług jest ustalana na innej podstawie niż wskazania wodomierza lub urządzenia pomiarowego, fakturę dostarcza się odbiorcy w terminie 14 dni od końca okresu obrotowego.

ROZDZIAŁ V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 12

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w art. 19a, ust. 4 Ustawy może zawierać:
 - 1) numer telefonu,
 - 2) adres poczty elektronicznej,
 - 3) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
 - 5) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika wraz z dowodem uiszczenia opłaty skarbowej od pełnomocnictwa.
3. Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia wraz z wymaganymi załącznikami.

§ 13

1. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i pisemnym potwierdzeniu daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania i wydaje warunki, bądź odmawia ich wydania, w terminach określonych w ustawie.
2. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a, ust. 4 Ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku.
3. Warunki przyłączenia określają, co najmniej:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
 - 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
 - 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich rodzaj;
 - 4) okres ważności;
 - 5) załącznik graficzny.
4. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

ROZDZIAŁ VI**Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych****§ 14**

1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
 - 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,
 - 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

ROZDZIAŁ VII**Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza****§ 15**

Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego na kopi aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej, przedkłada Przedsiębiorstwu sporządzony plan celem sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo, czy uwzględnia on wydane warunki przyłączenia do sieci.

§ 16

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, oraz przepisami prawa budowlanego, w tym:
 - 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
 - 2) funkcjonowania zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
 - 3) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
 - 4) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.
2. Określony w warunkach przyłączenia odbiór końcowy, a także ewentualne próby i odbiory częściowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia próby/odbioru, złożonego w przedsiębiorstwie

wodociągowo-kanalizacyjnym z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

3. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Przedsiębiorstwo zgodności wykonania przyłącza z warunkami przyłączenia.
4. Przed zasypaniem podmiot przyłączany wykonuje inwentaryzację zgodnie z odrębnymi przepisami.
5. Protokół odbioru przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.
6. Włączenie dopływu wody z sieci wodociągowej lub włączenie odbioru ścieków do sieci kanalizacyjnej, dokonywane jest przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie po dokonaniu odbioru technicznego przyłącza oraz zawarciu umowy.

ROZDZIAŁ VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 17

1. Przedsiębiorstwo informuje odbiorców o:
 - 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody,
 - 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody,
 - 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków,w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 18 godzin, Przedsiębiorstwo udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.
3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania. Przepis ust. 2 stosuje się odpowiednio.

ROZDZIAŁ IX

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 18

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcy wszelkich informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez Odbiorcę,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności w sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:
 - 1) w przypadku zapytań otrzymanych telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze,
 - 2) w przypadku wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że odbiorca wnosi o udzielenie informacji w innej formie.
3. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2, Przedsiębiorstwo, przed upływem w/w terminów informuje o tym fakcie osobę, która złożyła wniosek o informację i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku o udzielenie informacji.

§ 19

1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja może być dokonana w formie pisemnej, elektronicznej, faksowej lub telefonicznej.
3. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.
6. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca wskaże taką formę.
7. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.
8. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym lub na najbliższym odcinku sieci wodociągowej w miejscu technicznie dostępnym.

§ 20

1. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo obniżenia parametrów dostarczanej wody z przyczyn, za które odpowiada Przedsiębiorstwo, uwzględnienie reklamacji następuje w formie udzielenia odbiorcy bonifikaty w wysokości określonej w umowie.
2. Bonifikata przysługuje za okres dostarczania wody o obniżonych parametrach.
3. Bonifikata jest udzielana w przypadku, gdy obniżenie parametrów wody zostanie potwierdzone badaniem.

4. W przypadkach uzasadnionych masowością zjawiska, Przedsiębiorstwo może udzielić bonifikaty bez konieczności przeprowadzenia badań potwierdzających obniżenie parametrów wody u poszczególnych odbiorców.

§ 21

1. Za wyjątkiem kontroli dostawcy ścieków przemysłowych dokonywanej w każdym czasie i opisanej w art. 10 pkt 3 ustawy, kontrolę i czynności dokonywane na podstawie art. 7 ustawy przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących u odbiorcy, w sposób nie zakłócający pracy.
2. Kontrolę i czynności, o których mowa w art. 7 ustawy, przeprowadza się w lokalu mieszkalnym w dniach roboczych w godzinach od 7:00 do 20:00.

ROZDZIAŁ X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22

1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione z Przedsiębiorstwem.
2. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Przedsiębiorstwa zobowiązane są do:
 - 1) powiadamiania Przedsiębiorstwa o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godz. 15:00 dnia następującego po dniu zaistnienia pożaru,
 - 2) przekazywania Przedsiębiorstwu danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

