

Spis treści

1. Informacje ogólne.....	2
2. Informacja o powołaniu nowej spółki i rodzaju prowadzonej działalności	2
3. Rodzaj i struktura taryf	7
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	8
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	10
5.1. Stawki i opłaty dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	10
5.2. Stawki i opłaty dla zbiorowego odprowadzenia ścieków	10
5.3. Stawki za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	11
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	12
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	13
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	13
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	13

1. Informacje ogólne

Niniejszy dokument zawiera zestawienie stawek i opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków obowiązujących po podjęciu działalności przez powołane przez Gminę Tczew przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne - GTKOM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, na obszarze Gminy Tczew, na terenie której wyznaczono aglomerację w rozumieniu art. 86 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. - Prawo wodne (Dz. U. z 2020 r. poz. 310, 284, 695, 782, 875 i 1378) uchwałą Rady Miejskiej Tczew w sprawie wyznaczenia obszaru i granic aglomeracji Tczew nr XXV/218/2020, na okres 18 miesięcy.

Podstawę prawną stanowią:

- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566) – zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”
- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180) – zwana dalej „Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu”
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków – zwane dalej „Rozporządzenie o zbiorowym zaopatrzeniu” (Dz.U. z 2018 r., Poz. 472)

a w szczególności art. 24.i Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. Informacja o powołaniu nowej spółki i rodzaju prowadzonej działalności

Gmina Tczew powołała spółkę GTKOM Sp.z o.o., celem realizacji zadań własnych gminy w zakresie działań wodociągowo – kanalizacyjnych. Władze gminy Tczew wyszły z inicjatywą powołania gminnej spółki komunalnej, która po zakończeniu 3-letniej współpracy z Ecol-Unicon, od 1 stycznia 2022 r. planuje przejęcie odpowiedzialności za zaopatrzenie mieszkańców Gminy Tczew w wodę, odprowadzanie ścieków.

Siedziba spółki GTKOM Sp. z o.o. będzie mieściła się w Tczewie przy ulicy Rokickiej 14 – w miejscu, w którym aktualnie znajduje się Punkt Obsługi Klienta Ecol-Unicon Sp. z o.o.

W marcu 2021 roku. w wyniku konkursu ogłoszonego przez Wójta Krzysztofa Augustyniaka wybrano nazwę spółki GTKOM, która pochodzi od słów Gmina Tczew Komunalna.

Dnia 28 kwietnia 2021 Rada Gminy Tczew podjęła uchwałę NR XXXIV/293/2021 w sprawie utworzenia GTKOM Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością.

W uzasadnieniu do uchwały wskazano na szereg korzyści powołania spółki:

1. Gmina, jako właściciel, ma bezpośredni wpływ na kształtowanie się kosztów spółki. Może przynieść to oszczędność wobec dotychczasowych kosztów zakupu takich samych usług na zewnątrz. Zysk wypracowywany przez spółkę prywatną zostaje w spółce gminnej, może być zainwestowany lub stanowić dochód budżetu gminy.
2. Gmina, jako właściciel, ma bezpośredni wpływ na realizację zadań. W praktyce np. działania interwencyjne, nagłe, nietypowe, są realizowane szybciej, bez zbędnych negocjacji, często także taniej. Spółka nie odmawia gminie wykonania określonych działań, nie targuje się o ich wycenę, nie „szantażuje” gminy odstąpieniem od realizacji zadań gminy.
3. Gmina, jako właściciel, ma możliwość realizacji poprzez spółkę działań promocyjnych, sponsorskich i marketingowych.
4. Spółka gminna, inaczej niż prywatna, realizuje politykę gminy, nie tylko cel ekonomiczny właściciela prywatnego. Spółka gminna wspólnie z gminą chętniej podejmie się realizacji programów inwestycyjnych, aplikowania o środki zewnętrzne itd.
5. Celem działania Spółki gminnej jest minimalizacja kosztów działalności przy jednoczesnym osiągnięciu oczekiwanego rezultatu, zaś Spółka prywatna będzie dążyła do maksymalizacji zysku przy osiągnięciu tego samego rezultatu. Z punktu widzenia gminy cel minimalizacji kosztów jest pożądanym i oczekiwany przez mieszkańców.

Na podstawie zapisów wskazanej uchwały oraz aktu powołania spółki (co nastąpiło notarialnie 22.06.2021), przedmiotem działalności Spółki jest:

1. Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody - 36.00 Z,
2. Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków - 37.00 Z,
3. Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne- 38.11 Z,
4. Zbieranie odpadów niebezpiecznych - 38.12 Z,
5. Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi - 68.20 Z,
6. Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni - 81.30 Z,
7. Roboty związane z budową dróg i autostrad - 42.11 Z,
8. Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych - 72.19.Z,
9. Działalność w zakresie architektury i inżynierii oraz związane z nią doradztwo techniczne - 71.1,

10. Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych - 42.21.Z,
11. Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych - 43.22.Z,
12. Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych - 33.14.Z,
13. Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia - 33.20.Z,
14. Badania i analizy techniczne - 71.20,
15. Konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli - 45.20.Z,
16. Transport drogowy towarów - 49.41.Z,
17. Transport rurociągowy pozostałych towarów - 49.50.B,
18. Magazynowanie i przechowywanie towarów - 52.10,
19. Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi - 68.20.Z,
20. Reklama - 73.1,
21. Pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania - 70.22.Z.

Ponadto przedmiot działalności Spółki realizowany jest również w zakresie:

1. Zawieranie umów na dostawę wody lub oczyszczanie ścieków z innymi eksploatatorami,
2. Zawieranie umów i pobieranie od usługobiorców należności za usługi dostaw wody oraz odprowadzania ścieków, w tym oczyszczania ścieków,
3. Opiniowanie planów rozbudowy gminy w zakresie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
4. Określanie wymagań technicznych zasilania w wodę i odprowadzania ścieków oraz uzgadnianie dokumentacji projektowych,
5. Określanie wymagań technicznych dotyczących jakości odprowadzanych ścieków do miejskich urządzeń kanalizacyjnych oraz sprawowanie kontroli nad ich przestrzeganiem,
6. Prowadzenie monitoringu podłączeń do sieci kanalizacyjnej,
7. Zapewnienie ochrony ujęć i stacji uzdatniania wody,
8. Obsługa punktów zlewnych na kanalizacji,
9. Projektowanie i budowa sieci i podłączeń wodno-kanalizacyjnych oraz urządzeń dostarczania wody i odprowadzania ścieków i innych robót budowlano-montażowych,
10. Zabezpieczenie obsługi zsyków śniegowych w okresie zimy,

11. Badania laboratoryjne wody i ścieków,
12. Przeglądy techniczne, badania techniczne oraz napraw pomp głębinowych i innych,
13. Instalowanie, naprawa oraz legalizacja wodomierzy,
14. Roboty warsztatowo-naprawcze,
15. Doradztwo techniczne w zakresie działalności Spółki.

Kolejnym istotnym krokiem było przeprowadzenie konkursu na radę nadzorczą. Nadzwyczajne Walne Zgromadzenie Wspólników GTKOM Sp. z o.o. w organizacji, któremu przewodniczył Wójt, po przeprowadzeniu otwartego i konkurencyjnego naboru, podjęło uchwałę na mocy której w skład Rady Nadzorczej na trzyletnią kadencję weszli Adrian Manterys (Przewodniczący Rady), Szymon Bubka (Sekretarz Rady) oraz Bartosz Kędzierski (Członek Rady).

Zgodnie z wynikiem postępowania konkursowego Rada Nadzorcza podjęła uchwałę o powołaniu Pana Dariusza Denis na stanowisko Prezesa Zarządu na trzyletnią kadencję, rozumianą w ten sposób, że mandat wygasa z dniem odbycia Zgromadzenia Wspólników zatwierdzającego sprawozdanie finansowe Spółki i sprawozdanie Zarządu z działalności Spółki za ostatni pełny rok obrotowy pełnienia funkcji. Uchwała w tej sprawie została podjęta jednogłośnie.

W chwili obecnej dystrybucją wody i odbiorem ścieków na terenie Gminy Tczew zajmuje się Firma Ecol-Unicon Sp. z o.o. działająca na podstawie umowy nr RIT.272.1.24.2019 zawartej w dniu 8 kwietnia 2019 roku. Umowa została zawarta z Gminą Tczew na okres od 8 kwietnia 2019 do 31 grudnia 2021 roku tj. na okres 33 miesięcy.

Na podstawie umowy Spółka Ecol-Unicon eksploatuje i utrzymuje sieć wodociągowo-kanalizacyjną, którą Gmina Tczew oddała Spółce w dzierżawę. Przychód Ecol-Unicon powstaje w oparciu o:

- wynagrodzenie wypłacane przez Gminę Tczew w wysokości 199.000 tys. zł netto miesięcznie;
- przychody ze sprzedaży wody i odprowadzania ścieków – na podstawie faktur wystawianych przez Ecol-Unicon – obciążających klientów – mieszkańców Gminy Tczew;
- przychody z tytułu opłat związanych z obsługą sieci wodociągowo-kanalizacyjnej – uiszczanych przez Gminę Tczew na podstawie faktur wystawianych przez Ecol-Unicon;
- przychody z tytułu dodatkowych prac po uzgodnieniu z Gminą (montaż dodatkowych zaworów, malowanie i remont obiektów należących do Gminy, przejęcia nowych odcinków sieci) – uiszczanych przez Gminę Tczew na podstawie faktur wystawianych przez Ecol-Unicon;
- dopłatę z gminy do kosztów odprowadzonych ścieków z gospodarstw domowych i sfery produkcji niematerialnej w wysokości 7 zł/m³; - na podstawie uchwały Nr XLVIII/364/2018

Rady Gminy Tczew z dnia 27 czerwca 2018_ - obowiązującej w okresie od wejścia w życie uchwały do dnia - wynagrodzenie z tytułu napraw i usuwania awarii (narzut kosztów zakupu materiałów 20%, koszty pośrednie 85% i zysk 10%) - uiszczanych przez Gminę Tczew na podstawie faktur wystawianych przez Ecol-Unicon;

Ponadto, zgodnie z §8 umowy koszty rozbudowy, remontów, modernizacji sieci wodociągowo-kanalizacyjnej jak również urządzeń i budynków oraz koszty pozwoleń wodnoprawnych obecnie ponosi Gmina Tczew.

Według stanu na 2021 rok, na terenie Gminy Tczew obsługuje się łącznie 4 276 odbiorców dysponujących 6 141 szt. liczników.

Obecnie nowo powołana Spółka GTKOM prowadzi intensywną działalność związaną z przygotowaniem do przejęcia działalności operacyjnej od dotychczasowego operatora, planowanego z początkiem 2022 roku.

W grudniu 2021 roku Spółka GTKOM wystąpi do Wójta Gminy Tczew w celu uzyskania decyzji zezwalającej na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Tczew.

3. Rodzaj i struktura taryf

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz na podstawie kryteriów o których mowa w § 13 Rozporządzenia w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (dalej Rozporządzenie), dokonano wyboru struktury i rodzaju taryfy. Zarówno dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odbioru ścieków przyjęto:

- taryfę niejednolitą - zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzane ścieki lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat;
- taryfę jednoczłonową - zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody lub 1 m³ odprowadzanych ścieków, bez stawki opłaty abonamentowej,

Obecnie na terenie Gminy Tczew obowiązuje taryfa niejednolita wieloczłonowa.

Zmiana struktury taryfy (rezygnacja z abonamentu) nastąpiła na podstawie przesłanki zawartej w § 13 Rozporządzenia - łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat, co jest istotne dla nowo powołanego przedsiębiorstwa.

Podział na grupy odbiorców wynika z intencji utrzymania dopłaty do 1 m³ odebranych ścieków dla grupy: SN Gospodarstwa domowe i sfera produkcji niematerialnej jak również możliwości (docelowej) przypisania do poszczególnych grup odpowiadających im planowanych kosztów świadczenia usług. Projekcja kosztów na potrzeby niniejszego wniosku nie wskazuje na zróżnicowanie wyliczonych cen z uwagi na brak przesłanej do alokowania kosztów specyficznych dla danej grupy taryfowej.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Na terenie Gminy Tczew ustala się następującą strukturę grup odbiorców usług.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

L.P	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie podmiotów przypisanych do taryfowej grupy odbiorców usług
1.	SN - Gospodarstwa domowe i sfera produkcji niematerialnej	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, instytucje użyteczności publicznej oraz placówki usługowe świadczące usługi o charakterze socjalno-bytowym gdzie indziej nie wymienione. Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do wskazanych wyżej nieruchomości, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego, wodomierzy zainstalowanych w lokalach lub na podstawie przeciętnych norm zużycia.
2.	SM – Sfera produkcji materialnej	Odbiorcy zakupujący wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo w bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków, pralnie, myjnie, zakłady chemiczne. Odbiorcy zakupujący wodę przeznaczoną na potrzeby budownictwa, hutnictwa, przemysłu metalowego, handlu, gospodarstwa produkcyjne rolnicze, usługi transportowe i inne. Odbiorcy rozliczani za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego.

Zbiorowy odbiór ścieków:

L.P		Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie podmiotów przypisanych do taryfowej grupy odbiorców usług
1.		SN - Gospodarstwa domowe i sfera produkcji niematerialnej	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne, instytucje użyteczności publicznej oraz placówki usługowe świadczące usługi o charakterze socjalno-bytowym gdzie indziej nie wymienione. Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do wskazanych wyżej nieruchomości, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną w oparciu o ilość zużytej wody, na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierzy zainstalowanych w lokalach lub na podstawie przeciętnych norm zużycia.
2.		SM – Sfera produkcji materialnej	Odbiorcy zakupujący wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo w bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania, np.: mleczarnie, masarnie, zakłady mięsne, zakłady drobiarskie, zakłady przetwórstwa owocowo-warzywnego, rozlewnie i wytwórnie napojów, produkcja leków, pralnie, myjnie, zakłady chemiczne. Odbiorcy zakupujący wodę przeznaczoną na potrzeby budownictwa, hutnictwa, przemysłu metalowego, handlu, gospodarstwa produkcyjne rolnicze, usługi transportowe i inne. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków w ustaloną w oparciu o wskazania urządzeń pomiarowych lub wodomierzy głównych.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

5.1. Stawki i opłaty dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Tabela 2 Stawki i opłaty dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie 18 miesięcy

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto	Cena / stawka brutto	Jednostka miary
			od 1. do 18. miesiąca	od 1. do 18. miesiąca	
1	SN - Gospodarstwa domowe i sfera produkcji niematerialnej	cena za dostarczoną wodę	4,08	4,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	–	–	zł/m-c / odbiorcę
2	SM - Sfera produkcji materialnej	cena za dostarczoną wodę	4,08	4,41	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	–	–	zł/m-c / odbiorcę

Ceny brutto uwzględniają obecnie obowiązującą stawkę VAT – 8%.

5.2. Stawki i opłaty dla zbiorowego odprowadzenia ścieków

Tabela 3 Stawki i opłaty dla zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 18 miesięcy

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto	Cena / stawka brutto	Jednostka miary
			od 1. do 18. miesiąca	od 1. do 18. miesiąca	
1	SN - Gospodarstwa domowe i sfera produkcji niematerialnej	cena za odprowadzone ścieki	14,77	15,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	–	–	zł/m-c / odbiorcę
2	SM - Sfera produkcji materialnej	cena za odprowadzone ścieki	14,77	15,95	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	–	–	zł/m-c / odbiorcę

Ceny brutto uwzględniają obecnie obowiązującą stawkę VAT – 8%.

Ze względów społecznych intencją Wójta Gminy Tczew jest wykorzystanie narzędzia jakim jest dopłata do 1 m³ odbieranych ścieków od użytkowników z grupy taryfowej SN – Gospodarstwa domowe i sfera produkcji niematerialnej. Poziom dopłaty został przyjęty na poziomie 8,45 zł/m³ netto. Wójt Gminy Tczew deklaruje złożyć na sesję Rady Gminy Tczew planowaną na grudzień 2021 roku, propozycję projektu uchwały w sprawie dopłaty do taryfowej grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tczew realizowanych przez nowe przedsiębiorstwo – GTKOM, na okres 18 miesięcy.

W kolejnej tabeli zaprezentowano efektywną cenę dla użytkowników, z uwzględnieniem dopłaty.

Tabela 4 Stawki i opłaty dla zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie 18 miesięcy – z uwzględnieniem dopłaty

Lp.	Grupa taryfowa	Rodzaj opłaty	Cena / stawka netto	Cena / stawka brutto	Jednostka miary
			od 1. do 18. miesiąca	od 1. do 18. miesiąca	
1	SN - Gospodarstwa domowe i sfera produkcji niematerialnej	cena za odprowadzone ścieki	6,32	6,83	zi/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	–	–	zi/m-c / odbiorcę
2	SM - Sfera produkcji materialnej	cena za odprowadzone ścieki	14,77	15,95	zi/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	–	–	zi/m-c / odbiorcę

Ceny brutto uwzględniają obecnie obowiązującą stawkę VAT – 8%.

5.3. Stawki za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

W przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z §5 ust. 5 Rozporządzenia taryfowego, stosowane będą opłaty za przekroczenia parametrów:

L.p.	Nazwa wskaźnika	Dopuszczalne wartości wskaźnika zanieczyszczeń
1	pH	6,5 - 9,5
2	BZT5 [mgO ₂ /dm ³]	400
3	ChZT Cr [mgO ₂ /dm ³]	850
4	Zawiesiny ogólne [mg/ dm ³]	350
5	Azot ogólny [mgN/dm ³]	80
6	Fosfor ogólny [mgP/dm ³]	11

W przypadku przekroczenia dopuszczalnego stężenia substancji w ściekach dopływających wartość dostarczonych ścieków będzie obliczana poprzez iloczyn ceny taryfowej ścieków obowiązujących w danym okresie obowiązywania taryfy, mnożnika ceny taryfowej ścieków odpowiadającego zakresowi przekroczenia i ilości odebranych ścieków w okresie w którym stwierdzono przekroczenie.

Zestawienie parametrów i odpowiadających im mnożników ceny odprowadzania ścieków				
L.p.	Nazwa wskaźnika	Przedział parametrów		
1	pH	5,5÷6,5 9,5÷10,5	4,0÷5,49 10,51÷12,5	<4,0 lub >12,5
2	BZT5 [mgO ₂ /dm ³]	401÷700	701÷1000	> 1000
3	ChZT Cr [mgO ₂ /dm ³]	851÷1200	1201÷1600	> 1600
4	Zawiesiny ogólne [mg/ dm ³]	350÷500	501÷700	> 700
5	Azot ogólny [mgN/dm ³]	81÷120	121÷160	> 160
6	Fosfor ogólny [mgP/dm ³]	11,1÷15	15,1÷19	> 19
MNOŻNIK CENY ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW:		2	4	10

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Obiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierzy w lokalach budynku wielolokalowego a w przypadku ich braku na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

Ilość ścieków odebranych z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie. Ilość wody bezpowrotnie zużytej określana jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, a ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Tczew. Koszty wody zużywanej na cele przeciwpożarowe obciążają Gminę Tczew.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. W ramach wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, zbiorowe zaopatrzenie w wodę obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług obejmuje odbiór i oczyszczanie ścieków. W zakresie oczyszczania ścieków Spółka eksploatuje oczyszczalnię ścieków znajdującą się na terenie Gminy Tczew oraz odprowadza ścieki do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Tczewie.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, zawartych umowach i obowiązujących regulaminach.

W celu zachowania jakości usług Przedsiębiorstwo prowadzić będzie bieżącą i stałą kontrolę procesów produkcyjnych, co pozwala na natychmiastową reakcję w przypadku jakichkolwiek zakłóceń w procesie, a także na stałą kontrolę parametrów jakościowych. Stały nadzór nad jakością wody prowadzić będzie, zgodnie z ustawowym obowiązkiem, Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna. We własnym zakresie Przedsiębiorstwo wykonywać będzie pomiary poprawności procesu uzdatniania wody oraz zawartości związków żelaza i manganu w wodzie podawanej do sieci. Ponadto prowadzona będzie regularna kontrola jakości wody podawanej do sieci w ramach monitoringu kontrolnego.

Systematycznie prowadzona będzie kontrola przebiegu procesu technologicznego i ścieków oczyszczonych. Ponadto zgodnie z warunkami pozwolenia wodnoprawnego i obowiązującymi przepisami wykonywane są analizy ścieków oczyszczonych i surowych przez laboratorium posiadające wymagane akredytacje.

Dla poprawy jakości obsługi usług odbiorców Przedsiębiorstwo prowadzić będzie systematyczną kontrolę pracy sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

DYREKTOR

Andrzej Winiarski

