



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**
WR.RZT.70.249.2021

Wrocław, dnia 24 lutego 2022 r.

ZAKŁAD USŁUG KOMUNALNYCH I TRANSPORTU PUBLICZNEGO Sp. z o.o. w Chocianowie	
Wpł.	28. 02. 2022
L.dz.458.....	Podpis

28.02.2022

**Zakład Usług Komunalnych i Transportu
Publicznego Sp. z o.o.
ul. Głogowska 14
59-140 Chocianów**

**Burmistrz Miasta i Gminy w Chocianowie
ul. Ratuszowa 10
59-140 Chocianów**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2021, poz. 735 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o. o. w Chocianowie z dnia 12 lutego 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Chocianów, na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Chocianów, na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 10 marca 2021 r. na wniosek Zakładu Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o. o. w Chocianowie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Chocianów na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o. o. w Chocianowie opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Chocianów, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o. o. w Chocianowie, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o. o. w Chocianowie działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Chocianów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



[Signature]
Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Białczyk

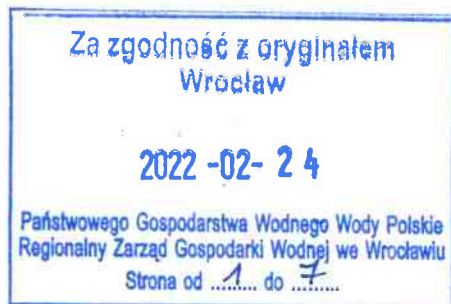
Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o. o. , ul. Głogowska 14, 59-140 Chocianów,
2. Burmistrz Miasta i Gminy w Chocianowie, ul. Ratuszowa 10, 59-140 Chocianów,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Z dnia: 24.02.2022r.
Znak: WR.RZT.70.249.2021

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczuk

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY CHOCIANÓW
NA OKRES 3 LAT**

Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
w Chocianowie

CZŁONEK ZARZĄDU
ds. Technicznych
ZUKITP Sp. z o.o.

Paweł Najdek

PREZES ZARZĄDU
ZUKITP Sp. z o.o.

Marcin Falkiewicz

Chocianów, 2022 rok

Załącznik Nr 1
do Wniosku o zatwierdzenie taryfy dla
zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego
odprowadzania ścieków

PROJEKT TARYFY CEN I OPŁAT

Spis treści:

1. Rodzaje prowadzonej działalności;
2. Rodzaj i struktura taryfy;
3. Taryfowe grupy odbiorców usług;
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

KIEROWNIK
Działu Sprzedaży
ZUKITP Sp. z o.o.
Joanna Lutostańska

CZŁONEK ZARZĄDU
ds. Technicznych
ZUKITP Sp. z o.o.

Paweł Najdek

PREZES ZARZĄDU
ZUKITP Sp. z o.o.

Marcin Falkiewicz

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

„ZUKITP” Sp. z o.o. w Chocianowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i Gminy Chocianów na podstawie Zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i oczyszczania ścieków na czas nieokreślony, począwszy od 09 października 2002 r.

Zgodnie z Zezwoleniem przedmiot działalności Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Na terenie miasta i Gminy Chocianów obowiązuje taryfa jednolita i jednoczłonowa, zawierająca cenę w zł za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków. Wszystkie ceny są cenami netto, do których dolicza się podatek VAT zgodny z obowiązującymi przepisami. Na podstawie cen określonych w taryfie rozliczana jest także Gmina Chocianów za ilość wody pobranej do publicznej fontanny, na cele przeciwpożarowe, do zraszania ulic i terenów zielonych, zgodnie z zawartą umową określającą szczegółowe zasady pomiaru ilości i zasady rozliczeń.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono jedną grupę taryfową odbiorców usług. Dla usługi polegającej na zbiorowym odprowadzaniu ścieków również wyodrębniono jedną grupę taryfową dostawców.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę.

Cena za dostawę wody obejmuje koszty dostawy oraz utrzymanie w gotowości urządzeń wodociagowych do świadczenia usług w ilościach nieograniczonych, lecz nie większych niż określone w posiadanych przez Spółkę Decyzjach Starosty Polkowickiego na pobór wody.

Wysokość cen za dostarczoną wodę przedstawia Tabela Nr 1.

Tabela Nr 1. „PWK” Sp. z o.o. Taryfowa grupa odbiorców wody.

<i>Taryfowa grupa odbiorców</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Cena netto w zł.</i>	<i>Cena brutto w zł.</i>	<i>Jednostka miary</i>
1	2	3	4	5
Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	6,55	7,07	1 m ³

KIEROWNIK
Działu Sprzedaży
ZUKITP Sp. z o.o.
Joanna Lutostańska

CZŁONEK ZARZĄDU
ds. Technicznych
ZUKITP Sp. z o.o.
Paweł Najdek

PREZES ZARZĄDU
ZUKITP Sp. z o.o.
Marcin Falkiewicz

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto w zł.	Cena brutto w zł.	Jednostka miary
1	2	3	4	5
Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	6,66	7,19	1 m ³

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto w zł.	Cena brutto w zł.	Jednostka miary
1	2	3	4	5
Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	6,72	7,26	1 m ³

Wysokość cen i stawek opłat za odebrane ścieki.

Cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami ustala się na podstawie ilości zużytej wody, określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza oraz innych urządzeń pomiarowych.

Wysokość cen za odebrane ścieki przedstawia Tabela Nr 2.

Tabela Nr 2. „PWK” Sp. z o.o. Taryfowa grupa dostawców ścieków.

Taryfowa grupa dostawców	Wyszczególnienie	Cena netto w zł.	Cena brutto w zł.	Jednostka miary
1	2	3	4	5
Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	6,94	7,50	1 m ³

KIEROWNIK
Działu Sprzedaży
ZUKiTP Sp. z o.o.

Joanna Lutostańska

OSŁONEK ZARZĄDU
ds. Technicznych
ZUKiTP Sp. z o.o.

Paweł Najdek

PREZES ZARZĄDU
ZUKiTP Sp. z o.o.

Marcin Falkiewicz

Taryfowa grupa dostawców	Wyszczególnienie	Cena netto w zł.	Cena brutto w zł.	Jednostka miary
1	2	3	4	5
Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	7,06	7,62	1 m ³

Taryfowa grupa dostawców	Wyszczególnienie	Cena netto w zł.	Cena brutto w zł.	Jednostka miary
1	2	3	4	5
Gospodarstwa domowe, pozostali odbiorcy	Cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	7,13	7,70	1 m ³

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

„ZUKITP” Sp. z o.o. w Chocianowie prowadzi rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zgodnie z przepisami Ustawy oraz Regulaminu. Warunki rozliczeń opisane są w umowach zawartych z odbiorcami i dostawcami usług. Spółka dostarcza wodę do nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy. W przypadku stwierdzenia, iż wodomierz główny uległ uszkodzeniu, ilość wody dostarczonej do budynku ustala się na podstawie średniego zużycia z okresu 3-m-cy przed stwierdzeniem jego niesprawności.

W większości budynków wielolokalowych Spółka na wniosek Właścicieli lub Zarządców zawarła umowy o świadczenie usług z indywidualnymi odbiorcami. W tym przypadku ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytów wodomierza głównego i wskazań wodomierzy zainstalowanych u indywidualnych odbiorców. W sytuacjach, kiedy powstaje różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych u odbiorców indywidualnych stosuje się następujące warianty rozliczenia różnicy:

- całą różnicę pokrywa Właściciel lub Zarządca,
- różnicę dzieli się równo na lokale,
- różnicę dzieli się proporcjonalnie do ilości osób korzystających z wody w poszczególnych lokalach,
- różnicę dzieli się proporcjonalnie do ilości zużytej wody przez poszczególne lokale,
- różnicę pokrywa odbiorca indywidualny nie posiadający wodomierza z ważną cechą legalizacji.

Wybór sposobu rozliczania różnic należy do Właściciela lub Zarządcy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub zwraca odbiorcy usług zgodnie z oświadczeniem. Opłaty za świadczone usługi pobierane są z częstotliwością jeden raz w miesiącu.

KIEROWNIK
Działu Sprzedaży
ZUKITP Sp. z o.o.

5/7

Joanna Lutostańska

CZŁONEK ZARZĄDU
ds. Technicznych
ZUKITP Sp. z o.o.

Paweł Najdek

PREZES ZARZĄDU
ZUKITP Sp. z o.o.

Marcin Falkiewicz

Na terenie całej Gminy Chocianów opłaty za dostarczoną wodę na życzenie odbiorcy pobiera bezpośrednio odczytywacz. Spółka w 2015 r. wprowadziła odczyty radiowe. Obecnie z tej formy usługi korzysta 30 Wspólnot Mieszkaniowych, mieszkańcy wsi Jabłonów oraz kilka instytucji i przedsiębiorstw.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

Dostawa wody pitnej.

Określone w taryfie ceny są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w Zezwoleniu oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. „ZUKITP” Sp. z o.o. w Chocianowie dostarcza wodę w ilościach oczekiwanych przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi. Parametry jakościowe są zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017, poz. 2294) oraz innymi Decyzjami wydanymi przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Polkowicach.

Odprowadzanie ścieków komunalnych.

Wszystkie ścieki komunalne oczyszczane są w dwóch oczyszczalniach, które znajdują się w Chocianowie i w Trzebnicach. Ścieki oczyszczane nie zawierają substancji zanieczyszczających w ilościach przekraczających najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń, określonych w Pozwoleniach Wodnoprawnych na szczególne korzystanie z wód, tj. odprowadzenie ścieków oczyszczonych w Oczyszczalni Ścieków Chocianów i Trzebnice. Zachowane są wymogi określone w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz. U. 2019, poz. 1311).

Sposób załatwiania reklamacji.

W Spółce obowiązuje Procedura „Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg – reklamacji”. Zgodnie z Procedurą skargi/reklamacje mogą być wnoszone ustnie, telefonicznie, poprzez fax lub email. Przedmiotem skargi/reklamacji może być: zaniedbanie lub nienależyte wykonanie zadań przez pracowników Spółki, określonych w zakresach czynności i obowiązków, naruszenie praw i godności osobistej klientów, przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw, nieodpowiednia jakość dostarczanej wody, nieprawidłowości w odbiorze ścieków. Procedura określa sposób postępowania w przypadku wpłynięcia skargi/reklamacji, a w szczególności: skarga rozpatrywana jest bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż 14 dni, w przypadku wszczęcia postępowania wyjaśniającego lub 30 dni, w przypadku, gdy skarga jest szczególnie skomplikowana. „ZUKITP” Sp. z o.o. w Chocianowie prowadzi Rejestr skarg, który jest załącznikiem do Procedury. Ponadto sposób załatwiania reklamacji opisany jest w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zgodnie z zapisami w Regulaminie, każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę umowy, a w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Sposób postępowania pokrywa się ze sposobem opisanym w Procedurze: „Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg / reklamacji”.

Informacja o zakłóceniach w dostawie wody.

Sposób postępowania w sytuacji zakłócenia dostaw wody w „ZUKITP” Sp. z o.o. w Chocianowie reguluje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zakłócenia w dostawie wody mogą wynikać z awarii sieci wodociągowej, prac konserwacyjnych lub pogorszenia się jakości wody. W przypadku powstania awarii sieci wodociągowej, o fakcie konieczności zamknięcia dostawy wody „ZUKITP” Sp. z o.o. bezzwłocznie powiadamia zainteresowane strony telefonicznie, poprzez email, udostępniając informację na stronie internetowej Spółki oraz rozwieszając pisemną informację w miejscach dostępnych (np. tablice informacyjne) w obszarze, w którym powstała awaria. Awaria usuwana jest bez zwłoki. O przerwach w świadczeniu usług, wynikających z prac konserwacyjno-remontowych „ZUKITP” Sp. z o.o. w Chocianowie powiadamia odbiorców

K I E R O W N I K
Działu Sprzedaży
ZUKITP Sp. z o.o.

Joanna Lutostańska

6/7

ds. Technicznych
ZUKITP Sp. z o.o.

Paweł Najdek

PREZES ZARZĄDU
ZUKITP Sp. z o.o.

Marcin Falkiewicz

zamieszczane na stronach internetowych gminy i Spółki, na tablicach ogłoszeń oraz w sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 5 dni przed planowanym terminem. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Spółka jest zobowiązana w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego przez Spółkę dostarczania wody o pogorszonej lub złej jakości albo o nieodpowiednim ciśnieniu. Spółka udziela upustu należności w wysokości równej wartości dostarczonej wody złej jakości w okresie trwania zakłócenia. W przypadku wystąpienia zgłoszeń dotyczących pogorszenia jakości wody dostarczanej do sieci lub odbiorców, Spółka niezwłocznie dokonuje oceny zaistniałej sytuacji. Pobierane są próbki i badane przez akredytowane laboratorium, z którym Spółka ma podpisaną umowę. W przypadku stwierdzenia na podstawie badań złej jakości wody, niezdatnej do spożycia przez ludzi, Spółka podejmuje następujące działania:

- ustala obszar objęty zagrożeniem,
- niezwłocznie likwiduje skutki zaistniałej sytuacji,
- przeprowadza dezynfekcję wody podchlorynem sodu, w ilościach nieprzekraczających wartości dopuszczonych przepisami prawa,
- przeprowadza intensywne awaryjne płukanie sieci wodociągowej,
- przeprowadza badania kontrolne jakości wody, których wynik decyduje o powtórzeniu lub zakończeniu działań,
- przekazuje wyniki badań kontrolnych wody do PPIS w Polkowicach oraz lokalnym władzom samorządowym.

W zależności od rodzaju i skali zagrożenia dla życia lub zdrowia odbiorców podejmowane działania ukierunkowane są na:

- powiadomienie lokalnych władz samorządowych oraz jednostek wytypowanych do udzielenia pomocy w sytuacjach kryzysowych,
- poinformowanie odbiorców o zaistniałym zagrożeniu w sposób opisany wyżej,
- okresowe wstrzymanie dostaw wody w części lub w całości sieci wodociągowej,
- zapewnienie awaryjnych źródeł zaopatrzenia w wodę w sposób opisany wyżej,
- usunięcie źródeł zagrożenia poprzez: zlokalizowanie przyczyny i rodzaju zanieczyszczenia, wyłączenie skażonych studni głębinowych, wyłączenie stacji uzdatniania wody lub jednostkowego procesu technologicznego, będącego źródłem skażenia, względnie zbiornika wody, wyłączenie skażonego odcinka sieci wodociągowej poprzez zakręcenie zasuw, dezynfekcję ujmowanej wody oraz intensywne płukanie studni głębinowych w granicach ustalonych zasobów eksploatacyjnych, dezynfekcję wody gromadzonej w zbiornikach wody uzdatnionej, czyszczenie i dezynfekcję zbiorników, dezynfekcję skażonych odcinków sieci wodociągowej, intensywne płukanie odcinków sieci wodociągowej, zlecenie laboratoryjnych badań mikrobiologicznych i fizyko-chemicznych próbek wody, bieżące informowanie PPIS w Polkowicach o uzyskanych wynikach badań jakości wody.

Po otrzymaniu pozytywnych wyników badań próbek wody i otrzymaniu akceptacji przez PPIS w Polkowicach, Spółka informuje odbiorców o odwołaniu niebezpieczeństwa związanego z występującym skażeniem wody i zamieszcza komunikat o pozytywnej ocenie przydatności wody do spożycia przez ludzi.

W celu zapewnienia awaryjnego zaopatrzenia w wodę, w zależności od skali problemu podjęte zostaną następujące działania:

- dokonanie przełączeń w infrastrukturze technicznej na nieskażone źródła zasilania w wodę,
- zorganizowanie dostaw wody pitnej (beczkowozy, woda butelkowana),
- zorganizowanie dostaw wody do celów gospodarczych przy użyciu środków własnych, a w przypadku konieczności dostarczenia wody na znacznym obszarze, przy użyciu wozów straży pożarnej lub innymi dostępnymi metodami. Od początku rozpoczęcia działalności przez „ZUKITP” Sp. z o.o. w Chocianowie (2002 r.) nie wystąpiła

sytuacja pogorszenia się jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

KIEROWNIK
Działu Sprzedaży
ZUKITP Sp. z o.o.

Joanna Lutostańska

7/7

PREZES ZARZĄDU
ds. Technicznych
ZUKITP Sp. z o.o.

Paweł Najdek

PREZES ZARZĄDU
ZUKITP Sp. z o.o.

Marcin Falkiewicz

