



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**
V.RZT.70.79.2024

Wrocław, dnia 29 sierpnia 2024 r.

**Zakład Usług Komunalnych
i Transportu Publicznego Sp. z o. o.
ul. Głogowska 14
59-140 Chocianów**

**Burmistrz Miasta i Gminy
w Chocianowie
ul. Ratuszowa 10
59-140 Chocianów**

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24b, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o.o. w Chocianowie, o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Chocianów, zatwierdzonej Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 24 lutego 2022 r., znak: WR.RZT.70.249.2021 i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Chocianów, na okres 3 lat, orzekam:

1. **zatwierdzam ustaloną przez Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o.o. w Chocianowie taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Chocianów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Chocianów zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 24 lutego 2022 r., znak: WR.RZT.70.249.2021, do dnia wejścia w życie nowej taryfy.**

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 2 oraz art. 24j u.z.z.w. w dniu 24 maja 2024 r. na wniosek Zakładu Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o.o. w Chocianowie zostało wszczęte postępowanie w sprawie skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Chocianów, zatwierdzonej Decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 24 lutego 2022 r., znak: WR.RZT.70.249.2021 i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Chocianów, na okres 3 lat

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 2 pkt 5) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o.o. w Chocianowie udokumentował zmianę warunków ekonomicznych oraz opracował nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Chocianów.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o.o. w Chocianowie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny na podstawie art. 24j u.z.z.w. orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Chocianów zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu z dnia 24 lutego 2022 r., znak: WR.RZT.70.249.2021. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

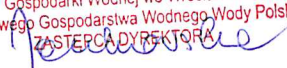
W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Chocianów jest pozytywny, należało zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Sylwia Jankowska

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o. o., ul. Głogowska 14, 59-140 Chocianów.
2. Burmistrz Miasta i Gminy w Chocianowie, ul. Ratuszowa 10, 59-140 Chocianów.
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie -a/a.



Zakład Usług
Komunalnych
i Transportu
Publicznego
Spółka z o.o.

Miniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 28. 08. 2024

Znak V. RZP. 70. 78. 2024

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Sylwia Jankowska

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY CHOCIANÓW
NA OKRES 3 LAT**

Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
w Chocianowie

PREZES ZARZĄDU
ZUKITP Sp. z o.o.

Robert Adamczyk

Chocianów, 2024 rok

Za zgodność z oryginałem
Wrocław

2024 -08- 29

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Strona od 1 do 8

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o. o. w Chocianowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Chocianów na podstawie Zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i oczyszczania ścieków na czas nieokreślony, począwszy od 09 października 2002 r.

Zgodnie z Zezwoleniem przedmiot działalności Spółki stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Spółka dokonała wyboru taryfy niejednolitej wielocłonowej zawierającej:

- a) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- b) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka dokonała wyboru taryfy niejednolitej jednocłonowej zawierającej:

- a) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za odprowadzone ścieki.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Grupa taryfowa odbiorców obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków oraz warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych wyodrębnia się 5 grup taryfowych dla usług dostarczania wody oraz 4 grupy taryfowe dla usług odprowadzania ścieków.

Stawki opłaty abonamentowej, zgodnie z Rozporządzeniem są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

Uwzględniając warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę, cele zużycia wody przez odbiorcę końcowego, sposób rozliczania odbiorców, gotowość do świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę, dokonano podziału odbiorców usług na n.w. grupy taryfowe.

Grupy taryfowe 1 i 2 obejmuje odbiorców tworzących gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe i społeczne inicjatywy mieszkaniowe, w których woda zużywana jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych.

Grupy taryfowe od 3 do 4 obejmują pozostałych odbiorców usług innych niż gospodarstwa domowe, którzy zużywają wodę do innych celów niż gospodarstwa domowe (w związku z prowadzoną działalnością).

Grupa taryfowa 5 obejmuje odbiorcę usług – Gmina Chocianów pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

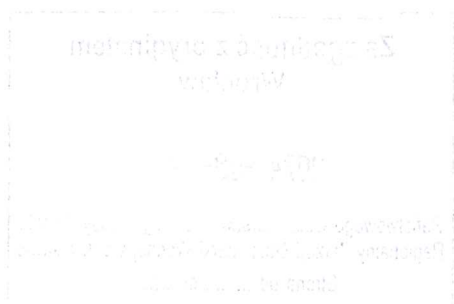


Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców usług dostawy wody

Grupa taryfowa	Symbol taryfy	Wyszczególnienie
Grupa 1	WGG	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – odbiorcy prowadzący gospodarstwa domowe, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym.
Grupa 2	WGL	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – odbiorcy prowadzący gospodarstwa domowe, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym.
Grupa 3	WPG	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pozostali odbiorcy, w tym: przedsiębiorstwa, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, instytucje publiczne, jednostki samorządu terytorialnego, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym.
Grupa 4	WPL	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pozostali odbiorcy, w tym: przedsiębiorstwa, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, instytucje publiczne, jednostki samorządu terytorialnego, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym.
Grupa 5	WZP	Odbiorca usług – Gmina Chocianów pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym.

Uwzględniając warunki zbiorowego odprowadzania ścieków, sposób rozliczania odbiorców i gotowość do świadczenia usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano podziału odbiorców usług na n/w grupy taryfowe.

Grupy taryfowe 1 i 2 obejmuje odbiorców tworzących gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe i społeczne inicjatywy mieszkaniowe, w których odprowadzanie ścieków jest wyłącznie do zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych.

Grupy taryfowe od 3 do 4 obejmują pozostałych odbiorców usług innych niż gospodarstwa domowe, którzy odprowadzają ścieki do innych celów niż gospodarstwa domowe (w związku z prowadzoną działalnością).

Tabela nr 2. Taryfowe grupy odbiorców usług odbioru ścieków

Grupa taryfowa	Symbol taryfy	Wyszczególnienie
Grupa 1	SGG	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków – odbiorcy prowadzący gospodarstwa domowe, rozliczani na podstawie wodomierza głównego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym.
Grupa 2	SGL	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków – odbiorcy prowadzący gospodarstwa domowe, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym.
Grupa 3	SPG	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków – pozostali odbiorcy, w tym: przedsiębiorstwa, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, instytucje publiczne, jednostki samorządu terytorialnego, rozliczani na podstawie wodomierza głównego, z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym.
Grupa 4	SPL	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków – pozostali odbiorcy, w tym: przedsiębiorstwa, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, instytucje publiczne, jednostki samorządu terytorialnego, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego, z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za usługi dostarczania wody według grup taryfowych.

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat			
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1 (WGG)	– cena (zł/m ³)	netto	7,80	8,77	9,49
			brutto	8,42	9,47	10,25
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	netto	5,31	5,34	5,65
			brutto	5,73	5,77	6,10
2.	Grupa 2 (WGL)	– cena (zł/m ³)	netto	7,80	8,77	9,49
			brutto	8,42	9,47	10,25
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	netto	4,27	4,36	4,52
			brutto	4,61	4,71	4,88
3.	Grupa 3 (WPG)	– cena (zł/m ³)	netto	7,85	8,82	9,55
			brutto	8,48	9,53	10,31
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	netto	5,31	5,34	5,64
			brutto	5,73	5,77	6,09
4.	Grupa 4 (WPL)	– cena (zł/m ³)	netto	7,85	8,82	9,55
			brutto	8,48	9,53	10,31
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	netto	4,21	4,25	4,35
			brutto	4,55	4,59	4,70
5.	Grupa 5 (WZP)	– cena (zł/m ³)	netto	7,70	8,54	9,53
			brutto	8,32	9,22	10,29
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	netto	31,42	36,83	44,33
			brutto	33,93	39,78	47,88

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT.

Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku (8%).



4.2. Rodzaje i wysokość cen i stawek za usługi odbioru ścieków według grup taryfowych.

Lp.	Wyszczególnienie			Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1 (SGG)	– cena (zł/m ³)	netto	8,07	9,03	9,76
			brutto	8,72	9,75	10,54
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	netto	5,27	5,30	5,70
			brutto	5,69	5,72	6,16
2.	Grupa 2 (SGL)	– cena (zł/m ³)	netto	8,08	9,03	9,76
			brutto	8,73	9,75	10,54
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	netto	4,27	4,35	4,42
			brutto	4,61	4,70	4,77
3.	Grupa 3 (SPG)	– cena (zł/m ³)	netto	8,08	9,03	9,76
			brutto	8,73	9,75	10,54
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	netto	5,27	5,30	5,70
			brutto	5,69	5,72	6,16
4.	Grupa 4 (SPL)	– cena (zł/m ³)	netto	8,10	8,97	9,75
			brutto	8,75	9,69	10,53
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/miesiąc)	netto	4,29	4,34	4,42
			brutto	4,63	4,69	4,77

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższej tabeli, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT.

Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku (8%).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są odbiorcami usług na podstawie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków – zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy i Rozporządzenia (wymienionymi w pkt. 6 Taryfy).

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilość świadczonych usług.

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub indywidualnego.
2. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.
3. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody.
4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub indywidualnego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
6. Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o. o. w Chocianowie na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego lub indywidualnego. W przypadku gdy

sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Częstotliwość odczytów wodomierzy głównych oraz indywidualnych ustalona jest według wewnętrznych harmonogramów. Tylko w wyjątkowych przypadkach jakimi może być czasowy brak poboru wody spowodowany nieobecnością mieszkańców budynków lub zaniechaniem działalności, przez okres dłuższy niż dwa okresy obrotowe – na złożony przed tym faktem pisemny wniosek odbiorcy usług – Prezes Zarządu może zezwolić na odczyt wodomierza głównego lub indywidualnego w innych terminach niż to wynika z obowiązującego harmonogramu.
8. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza w terminie wynikającym z harmonogramu, ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków wyliczona zostanie według średniego zużycia z ostatnich trzech miesięcy.
9. Rok obrotowy usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków trwa od 1 stycznia do 31 grudnia. Na dzień 31 grudnia u Odbiorców, u których z przyczyn techniczno – organizacyjnych nie zostanie dokonany odczyt wodomierza, rozliczenie zużytej wody i odprowadzonych ścieków dokonane zostanie na podstawie średniego zużycia z ostatnich trzech miesięcy.
10. Należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Za świadczone usługi Spółka wystawia faktury. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w otrzymanej fakturze.
11. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
12. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
13. Odbiorca usług, który nie dokona zapłaty faktury za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie. Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy, jeśli Odbiorca usług nie uiści opłat za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Spółka może odciąć dostawę wody, ograniczyć przepływ wody przez wodomierz przez zamontowanie kryzy lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.
O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępnienia zastępczego punktu poboru wody Spółka zawiadomi:
 - Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Polkowicach,
 - Burmistrza Miasta i Gminy Chocianów,
 - odbiorcę usług,na co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
14. Odbiorca usług, a w przypadku jego śmierci następca prawny zobowiązany jest powiadomić Spółkę w formie pisemnej w terminie 14 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy.
15. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie działania Spółki.
16. Jeśli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobrał wodę lub odprowadził ścieki w okresie rozliczeniowym.
17. Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Dostawa wody pitnej.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu oraz w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zakład Usług Komunalnych i Transportu Publicznego Sp. z o. o. w Chocianowie dostarcza wodę w ilościach oczekiwanych przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi. Parametry jakościowe są zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi

(Dz. U. 2017 poz. 2294) oraz innymi Decyzjami wydanymi przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Polkowicach.

6.2. Odprowadzanie ścieków komunalnych.

Wszystkie ścieki komunalne oczyszczane są przez dwie mechaniczno – biologiczne oczyszczalnie ścieków. Obiekty zlokalizowane są w Chocianowie oraz Trzebnicach. Ścieki oczyszczane nie zawierają substancji zanieczyszczających w ilościach przekraczających najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń, określonych w pozwoleniach wodnoprawnych, tj. odprowadzenie ścieków oczyszczonych z Oczyszczalni Ścieków Chocianów oraz Oczyszczalni ścieków w Trzebnicach. Zachowane są wymogi określone w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz. U. 2019 poz. 1311).

7. Sposób załatwiania reklamacji.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

Reklamacje wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i są rozpatrywane przez Zarząd Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej wpływu. W przypadku reklamacji dotyczącej wskazań wodomierza, wymagającej wykonania ekspertyzy przyrządu pomiarowego, termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 60 dni.

W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie.

8. Informacja o zakłóceniach w dostawie wody.

Sposób postępowania w sytuacji zakłócenia dostaw wody w „ZUKITP” Sp. z o. o. w Chocianowie określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zakłócenia w dostawie wody mogą wynikać z awarii sieci wodociągowej, prac konserwacyjnych lub pogorszenia się jakości wody. W przypadku powstania awarii sieci wodociągowej, o fakcie konieczności zamknięcia dostawy wody Spółka bezzwłocznie powiadamia zainteresowane strony m. in. telefonicznie, poprzez email, udostępniając informację na stronie internetowej Spółki i profilach społecznościowych oraz rozwieszając pisemną informację w miejscach dostępnych (np. tablice informacyjne) w obszarze, na którym powstała awaria. Awaria usuwana jest bezzwłocznie.

O przerwach w świadczeniu usług, wynikających z prac konserwacyjno – remontowych Spółka powiadamia Odbiorców usług poprzez informacje zamieszczane na stronach internetowych gminy i Spółki oraz portalach społecznościowych Spółki, na tablicach ogłoszeń oraz w sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem. W razie przerwy przekraczającej 12 godzin, Spółka jest zobowiązana w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie udowodnienia zawinionego przez Spółkę dostarczania wody o pogorszonej lub złej jakości albo o nieodpowiednim ciśnieniu. Spółka udziela upustu należności w wysokości równej wartości dostarczonej wody złej jakości w okresie trwania zakłócenia. W przypadku wystąpienia zgłoszeń dotyczących pogorszenia jakości wody dostarczanej do sieci, Spółka niezwłocznie dokonuje oceny zaistniałej sytuacji. Pobierane są próbki wody do badań przez akredytowane laboratorium, z którym Spółka ma podpisaną umowę w tym zakresie. W przypadku stwierdzenia na podstawie badań złej jakości wody, niezdatnej do spożycia przez ludzi, Spółka podejmuje następujące działania:

- ustala obszar objęty zagrożeniem,
- niezwłocznie likwiduje skutki zaistniałej sytuacji,
- przeprowadza dezynfekcję wody podchlorynem sodu, w ilościach nieprzekraczających wartości dopuszczonych przepisami prawa,
- przeprowadza intensywne awaryjne płukanie sieci wodociągowej,
- przeprowadza badania kontrolne jakości wody, których wynik decyduje o powtórzeniu lub zakończeniu działań,
- przekazuje wyniki badań kontrolnych wody do PPIS w Polkowicach oraz lokalnym władzom samorządowym.

W zależności od rodzaju i skali zagrożenia dla życia lub zdrowia odbiorców podejmowane działania ukierunkowane są na:

- powiadomienie lokalnych władz samorządowych oraz jednostek wytypowanych do udzielenia pomocy

w sytuacjach kryzysowych,

- poinformowanie odbiorców o zaistniałym zagrożeniu w sposób opisany wyżej,
- okresowe wstrzymanie dostaw wody dla części lub całości sieci wodociągowej,
- zapewnienie awaryjnych źródeł zaopatrzenia w wodę w sposób opisany wyżej,
- usunięcie źródeł zagrożenia poprzez: zlokalizowanie przyczyny i rodzaju zanieczyszczenia, wyłączenie skażonych studni głębinowych, wyłączenie stacji uzdatniania wody lub jednostkowego procesu technologicznego, będącego źródłem skażenia, wyłączenie skażonego odcinka sieci wodociągowej poprzez zakręcenie zasuw, dezynfekcję ujmowanej wody oraz intensywne płukanie studni głębinowych w granicach ustalonych zasobów eksploatacyjnych, dezynfekcję wody gromadzonej w zbiornikach wody uzdatnionej, czyszczenie i dezynfekcję zbiorników, dezynfekcję skażonych odcinków sieci wodociągowej, intensywne płukanie odcinków sieci wodociągowej, zlecenie laboratoryjnych badań mikrobiologicznych i fizyko-chemicznych próbek wody, bieżące informowanie PPIS w Polkowicach o uzyskanych wynikach badań jakości wody.

Po otrzymaniu pozytywnych wyników badań próbek wody i otrzymaniu akceptacji przez PPIS w Polkowicach, Spółka informuje odbiorców o odwołaniu niebezpieczeństwa związanego z występującym skażeniem wody i zamieszcza komunikat o pozytywnej ocenie przydatności wody do spożycia przez ludzi.

W celu zapewnienia awaryjnego zaopatrzenia w wodę, w zależności od skali problemu podjęte zostaną następujące działania:

- dokonanie przełączeń w infrastrukturze technicznej na nieskażone źródła zasilania w wodę,
- zorganizowanie dostaw wody pitnej (beczkowozy, woda butelkowana),
- zorganizowanie dostaw wody do celów gospodarczych przy użyciu środków własnych, a w przypadku konieczności dostarczenia wody na znacznym obszarze, przy użyciu wozów Straży Pożarnej lub innymi dostępnymi metodami.

PREZES ZARZĄDU
ZUKMIF Sp. z o.o.
Robert Adamczyk