

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 31 lipca 2023 r., znak: PO.RZT.70.65.2023/D/PH**

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Opalenica**

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej „KOMOPAL” sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wielobranżowym, który prowadzi także działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - na podstawie zezwolenia numer GK IV-7033-24/2002 z dnia 20 grudnia 2002 roku wydanego przez Burmistrza Opalenicy. Ww. działalność prowadzona jest wyłącznie w obrębie gminy Opalenica.

Jedynym udziałowcem Spółki jest Gmina Opalenica.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczołnowymi, a dla zbiorowego odprowadzania ścieków - niejednolitymi i wieloczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³ - zróżnicowaną ze względu na stawkę opłaty za usługi wodne, zależną od celu poboru wody,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczenia i gotowości.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków - równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej - zróżnicowaną w zależności od zakresu korzystania z usług, uwzględniającą koszty odczytu, rozliczenia i gotowości,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 14 grup dla zaopatrzenia w wodę i 6 grup dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe,) rozliczani na podstawie wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura)

W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani na podstawie wodomierza głównego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura)
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego, odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura)
W17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczanych według wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
W18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczanych według wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura)
W19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczanych

	według wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący faktur w formie papierowej (tradycyjnej)
W20	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczanych według wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e- faktura)
W24	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy), w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura)
W25	Gmina pobierająca wodę na cele zgodne z art. 22 u.z.z.w.
W26	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy), w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
W27	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych , rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy), w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura)

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym i otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)

K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego lub wodomierza odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym i otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura)
K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym i otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
K8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lokalowego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) z 1 miesięcznym okresem rozliczeniowym i otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura)
K9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) oraz przy uwzględnieniu wskazań wodomierza dodatkowego (podlicznika), w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym i otrzymujący fakturę w formie papierowej (tradycyjnej)
K10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny (radiowy) oraz przy uwzględnieniu wskazań wodomierza dodatkowego (podlicznika), w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym i otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-faktura)

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, zróżnicowanej ze względu na stawkę opłaty za usługi wodne, zależnej od celu poboru wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W2	4,23	4,57	8,32	8,99
W3	4,23	4,57	4,26	4,60
W4	4,23	4,57	5,32	5,75
W5	4,23	4,57	3,29	3,55
W8	4,23	4,57	3,00	3,24
W9	4,23	4,57	0,97	1,05
W17	4,29	4,63	8,32	8,99
W18	4,29	4,63	4,26	4,60
W19	4,29	4,63	5,32	5,75
W20	4,29	4,63	3,29	3,55
W24	4,29	4,63	0,97	1,05
W25	4,29	4,63	-	-
W26	4,23	4,57	6,00	6,48
W27	4,23	4,57	2,24	2,42

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W2	4,27	4,61	8,30	8,96
W3	4,27	4,61	4,33	4,68
W4	4,27	4,61	5,30	5,72
W5	4,27	4,61	3,32	3,59
W8	4,27	4,61	3,00	3,24
W9	4,27	4,61	1,02	1,10
W17	4,33	4,68	8,30	8,96
W18	4,33	4,68	4,33	4,68
W19	4,33	4,68	5,30	5,72
W20	4,33	4,68	3,32	3,59
W24	4,33	4,68	1,02	1,10
W25	4,33	4,68	-	-
W26	4,27	4,61	6,00	6,48
W27	4,27	4,61	2,34	2,53

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
W2	4,29	4,63	8,24	8,90
W3	4,29	4,63	4,36	4,71
W4	4,29	4,63	5,26	5,68
W5	4,29	4,63	3,32	3,59
W8	4,29	4,63	2,99	3,23
W9	4,29	4,63	1,05	1,13
W17	4,35	4,70	8,24	8,90
W18	4,35	4,70	4,36	4,71
W19	4,35	4,70	5,26	5,68
W20	4,35	4,70	3,32	3,59
W24	4,35	4,70	1,05	1,13
W25	4,35	4,70	-	-
W26	4,29	4,63	5,97	6,45
W27	4,29	4,63	2,40	2,59

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K4	11,83	12,78	8,86	9,57
K5	11,83	12,78	6,83	7,38
K7	11,83	12,78	3,00	3,24
K8	11,83	12,78	0,97	1,05
K9	11,83	12,78	9,16	9,89
K10	11,83	12,78	7,13	7,70

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K4	11,95	12,91	8,84	9,55
K5	11,95	12,91	6,86	7,41
K7	11,95	12,91	3,00	3,24
K8	11,95	12,91	1,02	1,10
K9	11,95	12,91	9,15	9,88
K10	11,95	12,91	7,17	7,74

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	
	netto	brutto	netto	brutto
K4	11,98	12,94	8,80	9,50
K5	11,98	12,94	6,86	7,41
K7	11,98	12,94	2,99	3,23
K8	11,98	12,94	1,05	1,13
K9	11,98	12,94	9,11	9,84
K10	11,98	12,94	7,17	7,74

4.3. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1) Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:

- kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
- pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w poniżej.

4) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$\text{Opw} = \frac{Sr - Sd}{1000} * V * Cj$$

Objaśnienie symboli:

Opw - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (zł)

Sr - stężenie rzeczywiste - wielkość stężenia stwierdzona w próbie kontrolnej (g/m³)

Sd - stężenie dopuszczalne - wielkość stężenia dopuszczalnego zgodnie z tabelą dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń oraz obowiązującym rozporządzeniem właściwego ministra (g/m³)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m³)

Cj - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji (zł/kg)

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń opłata naliczana będzie tylko za wskaźnik, który powoduje opłatę najwyższą.

5) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu wprowadzanych ścieków ustala się według wzoru:

a) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzanych ścieków ustala się :

$$\text{Opt} = (\text{Tr} - \text{Td}) * \text{V} * \text{Cj}$$

Objaśnienie symboli:

Opt - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (zł)

Tr - temperatura rzeczywista - temperatura ścieków w próbie kontrolnej (°C)

Td - temperatura dopuszczalna - temperatura dopuszczalna zgodnie z tabelą dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń oraz obowiązującym rozporządzeniem właściwego ministra (°C)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m³)

Cj - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury - o mniej niż 5°C lub o więcej niż 5°C - zgodnie z tabelą 1 (zł/m³)

b) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się :

$$\text{OppH} = \text{V} * \text{Cj}$$

Objaśnienie symboli:

OppH - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (zł)

V - ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (m³)

Cj - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu - w zależności od wielkości przekroczenia - zgodnie z tabelą 1 (zł/m³)

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie w obu wskaźnikach (dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego odczynu) opłata naliczana będzie jako suma opłat dla tych wskaźników. Stawki opłat za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa – tabele 1 i 2.

Tabela 1

Stawka opłat za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa			
Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych w zł/kg*
1	2	3	4
2	Zawiesiny ogólne	g/m ³	4,87
3	ChZT		15,81
4	BZTS		26,31
5	Ogólny węgiel organiczny		15,81

6	Azot amonowy	26,31
7	Azot ogólny	26,31
8	Fosfor ogólny	26,31
9	Chlorki	4,87
10	Siarczany	4,87
11	Żelazo ogólne	15,81
12	Glin	15,81
13	Węglowodory ropopochodne	460,65
14	Rtęć	1151,66
15	Kadm	1151,66

Tabela 2

Lp.	Stan ścieków	Jednostkowa stawka opłaty w zł za jeden m ³
1.	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia	0,66
2.	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wysokość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia	1,32
3.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32
4.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,3
5.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5 pH do 2,5 pH	6,58
6.	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76

W przypadku stwierdzenia przekroczeń pozostałych parametrów jednostkowa stawka opłat zostaje ustalona zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi.

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa - tab. 3 i 4.

Tabela 3

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa			
Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1	2	3	4
2	Zawiesiny ogólne	g/m ³	600
3	ChZT		1300

4	BZTS	650
5	Ogólny węgiel organiczny	300
6	Azot amonowy	200
7	Azot ogólny	120
8	Fosfor ogólny	20
9	Chlorki	1000
10	Siarczany	500
11	Żelazo ogólne	10
12	Glin	10
13	Węglowodory ropopochodne	15
14	Rtęć	0,06
15	Kadm	0,4

Tabela 4

Lp.	Stan ścieków	Dopuszczalna wartość
1.	Temperatura ścieków wprowadzanych	35°C
2.	Odczyn ścieków wprowadzanych	pH = 6,5 - 9,5

W przypadku stwierdzenia przekroczeń innych parametrów dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych zostanie ustalona zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2006r r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

6) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji Przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług.

7) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.

8) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się :

a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania prób ścieków, jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

9) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli

(rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego.

O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

10) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłat od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy aktualnego rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.
- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego,
- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

- W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.
- Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- W przypadku nadpłaty zalicza się je na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,

których koszty są wspólne dla wszystkich grup taryfowych. Różnica w ponoszonych kosztach pomiędzy grupami taryfowymi sprowadza się wyłącznie do kosztów ponoszonych opłat za usługi wodne – pobór wód.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Koszty utrzymania systemu są wspólne dla wszystkich odbiorców ścieków. Nie ma więc podstaw do różnicowania cen odbioru ścieków pomiędzy wydzielonymi grupami taryfowymi.

Wydzielenie grup w obu działalnościach nastąpiło z uwagi na różnice w określaniu opłaty abonamentowej (obejmującej koszty odczytu, rozliczania i gotowości) – np. zakres świadczonych usług, sposobu dokonywania odczytu, sposobu doręczenia faktury, miejsca świadczenia usług (nieruchomość lub lokal).

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020 poz. 2028 z późn. zm.), aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Opalenica (obecnie – Uchwała Rady Miejskiej w Opalenicy nr XLV/276/2021 z dnia 27 października 2021 roku), wytycznych wynikających z posiadanego zezwolenia na prowadzenie działalności (udzielonego decyzją nr GK IV-7033-24/2002 z dnia 20 grudnia 2002 roku, wydaną przez Burmistrza Opalenicy) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest biuro obsługi klienta (zlokalizowane w siedzibie Spółki). Do jego podstawowych zadań należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne i uzgadnianie projektów,
- rozpatrywanie reklamacji.

Spółka prowadzi swoją stronę internetową pod adresem <https://www.komopal.pl/>, na której zamieszczone są wszystkie najważniejsze dla klientów informacje o Spółce, w tym m.in. o zakresie jej działań (obszarach działania), informacje aktualne o bieżącej działalności Spółki, komunikaty dotyczące planowanych przerw w dostawie wody czy występujących awariach, informacje o jakości wody w systemie wodociągowym, ogłoszenia dotyczące zamówień publicznych.

Korzystając z tej strony klienci mogą także:

- pobrać wnioski i dokumenty dotyczące budowy przyłączy czy podpisania umowy,
- pobrać wzory umów i ogólnych warunków umów,
- pobrać wzór oświadczenia o chęci korzystania z e-faktury,
- pobrać najistotniejsze, aktualne przepisy prawne dot. działalności wodociągowej i kanalizacyjnej,
- pobrać informacje o aktualnych taryfach,
- zapoznać się z aktualną treścią Regulaminu usług,
- uzyskać dane kontaktowe – telefoniczne lub mailowe do poszczególnych działów i ich reprezentantów,
- uzyskać informacje o najważniejszych programach inwestycyjnych Spółki.

Spółka prowadzi równolegle swoją stronę na facebook'u.

Spółka prowadzi też swoją stronę BIP, na której klienci mogą uzyskać np. informacje o:

- podstawowych danych teleadresowych i identyfikacyjnych Spółki,
- podstawowych danych finansowych Spółki za ostatni rok obrotowy,
- prowadzonych postępowań w zakresie zamówień publicznych,
- uzyskać link do aktualnych danych w Dzienniku Ustaw i Monitorze Polski.

W dni robocze zgłoszenia przyjmowane są bezpośrednio w Dziale Wod-Kan. w godz. od 7.00 do 15.00 (budynek Stacji Uzdatniania Wody - ul. Stefana Żeromskiego 25 w Opalenicy) pod numerem telefonu 61 4476617 oraz pod numerem kom. 660 461 806 lub 606 995 821. Po godzinie 15.00 oraz w dni wolne i święta zgłoszenia można dokonać pod numerem kom. 660 461 806, 606 995 821 lub 606 301 899. Dodatkowo Spółka umieszcza na rachunkach za wodę i ścieki nr telefonu komórkowego do Kierownika Działu Wodno-Kanalizacyjnego i jego zastępcy, pełniących dyżury całą dobę. Wskazane wyżej informacje są podane także do publicznej wiadomości na stronie internetowej Spółki.

Z UP. DYREKTORA

Radostaw Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

