

Uchwała w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Dolno.2019.4738 z dnia 2019.07.31

Status: Akt obowiązujący

Wersja od: 31 października 2019r.

Wejście w życie:

15 sierpnia 2019 r.

UCHWAŁA Nr XIII/86/19 RADY MIEJSKIEJ W ŚCINAWIE

z dnia 24 lipca 2019 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 40 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym

(tekst jedn.: Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.), Rada Miejska w Ścinawie uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta i gminy Ścinawa, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Ścinawie z dnia 30 grudnia 2002 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie miasta i gminy Ścinawa (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2003 r. Nr 32, poz. 820).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Ścinawy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Dolnośląskiego.

ZAŁĄCZNIK ¹

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta i Gminy Ścinawa

Na podstawie art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328) uchwala się, co następuje:

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, a także wzajemne relacje pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 2. Zakład Gospodarki Komunalnej w Ścinawie Sp. z o.o. świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o oddany mu do dyspozycji majątek gminy.

§ 3. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) gmina - gmina Ścinawa,
- 2) zakład - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczące usługi w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków,
- 3) "ustawa" - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym oczyszczaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180),
- 4) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym;
- 5) podlicznik - wodomierz mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej zamontowany za wodomierzem głównym,
- 6) właściciel nieruchomości - osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 7) odbiorca usługosoba, z którą zakład zawarł umowę na dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

Pozostałe określenia użyte w regulaminie należy interpretować zgodnie z art. 2 ustawy.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. Zakład ma obowiązek świadczyć usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z ustawą i zawartą z odbiorcą usług umową w szczególności:

1. zapewnić stały dopływ wody do nieruchomości zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05MPa i nie większym niż 0,6 MPa, o jakości badanej u wylotu przed zaworem głównym za wodomierzem, odpowiadającej wymogom ustalonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 r. w sprawie warunków, jakim powinna odpowiadać woda przeznaczona do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294);
2. przyjmować od odbiorcy usług do systemu kanalizacyjnego ścieki bytowe, komunalne i przemysłowe.
3. utrzymywać zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odbioru ścieków w ilości i o parametrach określonych w umowie w sposób ciągły i niezawodny,
4. zapewnić prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;

5. zainstalować u odbiorcy usług wodomierz główny i nadzorować jego legalizację;
6. regularnie raz na kwartał, na podstawie badań własnych informować Burmistrza Miasta i Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia;
7. zawiadamiać odbiorców usług bezpośrednio lub za pośrednictwem samorządowego informatora SMS o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, wynikających z planowanych prac inwestycyjnych lub remontowo-konserwacyjnych oraz o warunkach i terminie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac;
8. w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii na sieci lub awarii urządzeń utrzymywanych przez zakład, jak również zdarzeń niezależnych od zakładu oraz przedłużających się prac remontowych lub konserwacyjnych:
 - 1) poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty lub za pośrednictwem samorządowego informatora SMS o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania;
 - 2) zapewnić zastępczy punkt poboru wody (np. punkt poboru wody z hydrantu lub z beczkowozu) w terminie nie późniejszym niż po 12 godzinach od wystąpienia przerwy i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i o okresie, w którym jest udostępniony w sposób określony w pkt 1,
 - 3) przystąpić do niezwłocznego usuwania awarii i jej skutków lub niezwłocznie przeprowadzić czynności zmierzające do wznowienia usług w pełnym zakresie;
9. informować odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków. W miarę możliwości informacja ta powinna być przekazana przez zakład z wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie Instalacji wewnętrznej do nowych warunków, w przypadku, gdy zmiany tego wymagają;
10. rozpatrywać reklamacje, skargi i wnioski składane pisemnie przez odbiorcę usług w sprawach ilości i jakości świadczonych usług i wysokości opłat oraz powiadamiać zainteresowanych o sposobie ich rozpatrzenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich wpływu do zakładu.

§ 5. Zakład ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano - instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci oraz ich zgodność z warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną;
- 2) do wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego, należących do odbiorcy usług w celu:
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierzy: wodomierza głównego, podlicznika, dokonania odczytu ich wskazań, badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,

e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do punktów czerpalnych wody w budynku,

3) (skreślony).

§ 6. Odbiorca usług ma obowiązek korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy, regulaminu oraz zawartej umowy, niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez zakład, a w szczególności zobowiązany jest do:

1. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych, instalacji i przyłączy kanalizacyjnych wraz z urządzeniami pomiarowymi, studnią wodomierzową, studzienką rewizyjną, rewizją, urządzeniem przeciwzalewowym oraz zaworem antyskażeniowym poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem, skutkami niskich temperatur oraz dostępem do tych urządzeń osób nieuprawnionych,
2. wykorzystywania swojego przyłącza kanalizacyjnego tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania ścieków bytowych, komunalnych lub przemysłowych,
3. zabezpieczenia wodomierza głównego przed jego uszkodzeniem spowodowanym działaniem czynników atmosferycznych oraz działaniem osób trzecich, jak również zaborem i wpływaniem na prawidłowość wskazań,
4. niedokonywania zmiany lokalizacji wodomierzy i urządzeń pomiarowych bez pisemnej zgody zakładu;
5. zapewnienia swobodnego dostępu do kontroli i odczytu urządzeń pomiarowych, wodomierzy głównych i podliczników;
6. umożliwienia zakładowi realizacji uprawnień określonych w art. 7 ustawy;
7. użytkowania instalacji wodociągowej wraz z przyłączami w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
8. odprowadzania ścieków odpowiadających warunkom określonym przez zakład, przepisom prawa i zawartej umowy oraz użytkowania instalacji kanalizacyjnej wraz z przyłączami w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
9. montowania na koszt własny podliczników, będących częścią instalacji wewnętrznej oraz urządzeń pomiarowych na przewodach kanalizacyjnych;
10. (skreślony).
11. niezwłocznego powiadamiania Przedsiębiorstwa o:
 - 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, podlicznika lub urządzenia pomiarowego, w tym zerwaniu plomby,
 - 2) zmianach własnościowych nieruchomości, zmianach użytkownika lokalu lub zmianach w sposobie użytkowania terenu na trasie przebiegu przyłącza nie będącego własnością odbiorcy usług,
 - 3) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działania sieci,

- 4) własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;
12. terminowego regulowania należności za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków;
13. utrzymywania ilości i jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych zgodnie z warunkami umowy i obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a w przypadku zrzutów awaryjnych uzgadniania z przedsiębiorstwem zmiany jakości ścieków;
14. przestrzegania przepisów zabraniających wprowadzania ścieków bytowych, ścieków komunalnych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i roztopowych i/lub drenażowych do kanalizacji sanitarnej;
15. niezwłocznego usuwania awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym, będącym w jego posiadaniu oraz powiadomienia zakładu o jej zaistnieniu. Jeśli odbiorca usług nie przystąpi do usuwania awarii zakład może usunąć awarię odpłatnie, na pisemne zlecenie Odbiorcy usług.

§ 7. Odbiorca usług ma prawo:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków,
- 3) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących wysokości naliczonych opłat za dostarczoną wodę i odebrane ścieki oraz żądania przeprowadzenia ekspertyzy wodomierza głównego i podlicznika przez właściwy organ administracji miar;
- 4) uzyskania rekompensaty w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości;
- 5) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody,
- 6) zgłaszania zakładowi wskazań wodomierza głównego, podlicznika lub urządzenia pomiarowego.

§ 8. Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) pobierać wodę z pominięciem wodomierza głównego, podlicznika lub odprowadzać ścieki z pominięciem urządzenia pomiarowego, jeżeli takie urządzenie zostało zamontowane;
- 2) przemieszczać wodomierz główny, podlicznik, urządzenie pomiarowe, zakłócać ich funkcjonowanie, zrywać plomby na nich założone, jak również na zaworach odcinających;
- 3) wykorzystywać sieć wodociągową bądź instalację wodociągową do uziemiania urządzeń elektrycznych.

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 9. Zawieranie umów na świadczenie usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między zakładem a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość jest lub została przyłączona do sieci.
3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 2, wnioskodawca przedstawia zakładowi:
 - 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości,
 - 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorstw i instytucji - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.
4. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.
5. W przypadku nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości.
6. Zakład sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy. Złożenie wniosku o zawarcie umowy jest dopuszczalne po uprzednim pozytywnym odbiorze końcowym wybudowanych przyłączy.
7. Umowę zawiera się na pisemny wniosek przyszłego odbiorcy usług w związku z:
 - 1) przyłączeniem nieruchomości przyszłego odbiorcy usług do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
 - 2) zmianą odbiorcy usług przy niezmienionych warunkach świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty nabycia tytułu prawnego do nieruchomości;
 - 3) zmianą danych odbiorcy usług przy niezmienionych warunkach świadczenia usług, nie później niż w terminie 30 dni od daty wystąpienia zmiany;
 - 4) zmianą warunków technicznych świadczenia usług lub zmianą zapotrzebowania na wodę i/lub odbiór ścieków poprzez remont, zmianą funkcji, przebudowę lub nadbudowę nieruchomości przyłączonej do sieci;
 - 5) ponownym przyłączeniem do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłączy.
8. Zawarcie umowy może nastąpić również po uprzednim pisemnym wezwaniu zakładu wystosowanym do przyszłego odbiorcy usług o złożenie wniosku o zawarcie umowy, w związku z zaistnieniem przesłanek wymienionych w ust. 2.
9. Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nie może ograniczyć praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz z niniejszego regulaminu.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10. Rozliczenie usług za dostawę wody i odbiór ścieków

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez zakład z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

3. Zmiana taryfy, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.
4. Zakład dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 11. Zasady obciążenia za usługi

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez zakład jest faktura.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody i ceny i stawki opłat wynikające z obowiązującej taryfy.
3. W przypadku niesprawności wodomierzy, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierzy, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierzy.
4. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierzy, zakład wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu ich wskazań.
5. Ilość odprowadzonych ścieków, z wyłączeniem ścieków opadowych i roztopowych, ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
6. W sytuacji braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego.
7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie podlicznika zainstalowanego za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług.
8. W przypadku niemożności odczytania wskazań urządzenia pomiarowego, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje rozliczona po odczytaniu jego wskazań.

§ 12. Sposób wniesienia opłat

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty w formie przelewu na konto indywidualne i w terminie płatności podanym na fakturze.
2. Jeżeli opłaty nie zostały wniesione przez odbiorcę usług w oznaczonym terminie, zakład nalicza odsetki ustawowe oraz wysyła upomnienie, wyznaczając dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty, uprzedzając równocześnie o możliwości zamknięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.
3. W przypadku, gdy odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, o którym mowa w ust. 4, zakład może zaprzestać świadczenia usług.
4. W przypadku powstania długu po stronie odbiorcy usług na skutek nieuiszczenia należności, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może na zasadach ogólnych zaliczyć należność z wpłat bieżących na poczet zaległych odsetek i zaległych opłat.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 13. Zasady uzyskania warunków technicznych

1. Zakład określa warunki wpięcia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej na wniosek przyszłego odbiorcy usług.
2. Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma zostać podłączona. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wyrazić zgodę na przyłączenie osobie, która korzysta z nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym. Wzór wniosku ustala zakład.
3. Do wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej należy załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, a w przypadku nieruchomości o niuregulowanym stanie prawnym, opis jej statusu prawnego;
 - 2) aktualną mapę zasadniczą z określonym stanem prawnym nieruchomości, do której ma nastąpić przyłączenie oraz przyległej ulicy bądź drogi.
3. Zakład określa warunki przyłączenia do sieci i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.
4. Warunki przyłączenia do sieci są ważne dwa lata od ich określenia.
5. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej dla danej nieruchomości,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - c) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków
6. Zakład może odmówić wydania warunków technicznych dla wnioskowanej inwestycji w przypadku:
 - 1) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w odę,
 - 2) braku technicznych możliwości przyjęcia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

§ 14. Warunki realizacji przyłączy

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, zgodnie z art. 15 ust. 2 ustawy zapewnia na własny koszt realizację budowy przyłączy oraz towarzyszących urządzeń i instalacji, takich jak: studnia wodomierzowa, pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego. Przyłącze wybudowane przez odbiorcę usług stanowi jego własność.
2. Koszt nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi zakład, natomiast urządzenia pomiarowego i podlicznika odbiorca usług.
3. Szczegółowe warunki techniczne realizacji budowy nowego przyłącza wodociągowego, kanalizacyjnego lub deszczowego określa zakład poprzez uzgodnienie przedłożonej przez przyszłego odbiorcę usług dokumentacji technicznej.
4. Przyszły odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia zakładu o planowanym terminie wpięcia budowanego przyłącza wodociągowego, kanalizacyjnego lub

deszczowego w sieć na co najmniej 5 dni przed planowanym przystąpieniem do wykonywania prac. Przyłączenie nieruchomości do sieci przez zakład odbywa się w terminie do 30 dni od daty powiadomienia.

§ 15. Warunki odbioru technicznego przyłączy

1. Warunkiem koniecznym dokonania odbioru technicznego przyłącza jest dostarczenie do zakładu przez przyszłego odbiorcę usług wszelkich dokumentów określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje bezzwłocznie po dokonaniu pozytywnego odbioru technicznego przyłącza, montażu wodomierza oraz zawarciu umowy na dostawę wody ii/lub odbiór ścieków z zakładem.

§ 16. Plany inwestycyjne w zakresie budowy sieci

1. W przypadkach, gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny gminy, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z gminą, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
2. Zasady rozliczeń z tytułu wybudowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych określa umowa zawarta pomiędzy inwestorem a gminą.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 17. Zakład obowiązany jest wyrazić zgodę na przyłączenie nieruchomości wnioskodawcy do sieci, jeżeli istnieją techniczne warunki świadczenia usług, a w szczególności sieć wodociągowa i kanalizacyjna mają wydajność pozwalającą świadczyć usługi opisane w rozdziale 2.

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez zakład wykonanego przyłącza

§ 18. Zasady odbioru przyłączy

1. Niezwłocznie po wykonaniu przyłącza właściciel nieruchomości pisemnie wnosi o dokonanie odbioru przez zakład.
2. Wraz z wnioskiem właściciel nieruchomości przedkłada:
 - a) dowód zgłoszenia właściwemu organowi przystąpienia do budowy przyłącza,
 - b) pozwolenie budowlane, jeżeli właściwy organ nałożył na właściciela obowiązek jego uzyskania,
 - c) inwentaryzację geodezyjną powykonawczą z dokonany wpisem do ewidencji geodezyjnej.
3. W terminie 7 dni od otrzymania wniosku zakład przystępuje do prac odbiorowych.
4. W ramach prac odbiorowych zakład:
 - a) sprawdza zgodność wykonania z warunkami przyłączenia do sieci, z dokumentacją budowy przyłącza i zgłoszeniem przystąpienia do budowy przyłącza,

- b) instaluje wodomierz na przyłączy wodociągowym,
 - c) sporządza protokół dopuszczenia do eksploatacji przyłącza,
5. W ramach prac odbiorowych właściciel przeprowadza próby szczelności i ciśnienia przyłącza.
6. Protokół dopuszczenia do eksploatacji sporządza się, jeżeli są spełnione warunki określone w ust. 4 pkt a, a wykonane próby wypadły pomyślnie.
7. Sporządzenie protokołu dopuszczenia do eksploatacji jest równoznaczne z dokonaniem odbioru przyłącza.
8. Zakład może odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane: bez jego wiedzy, niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi lub przepisami prawa, w tym z niniejszym regulaminem.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczania wody i odprowadzanych ścieków.

§ 19. Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług

1. Zakład zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. O planowanych przerwach lub o ograniczeniach w dostawie wody zakład zobowiązany jest poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, zakład udostępnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o możliwości korzystania z tego punktu.
3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadamiania odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska, lub uniemożliwiające świadczenia usług.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków.

§ 20. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy informacji dotyczącej realizacji usług, wyjaśnienia treści umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzania ścieków, warunków przyłączenia do sieci, i innych wiążących odbiorców dokumentów, a przede wszystkim informacji taryfowych.

§ 21. W razie niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług

- b) na 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń,
- c) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 23. Reklamacje

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez zarząd zakładu.
3. Zakład zobowiązany jest do powiadamiania zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

§ 24. W razie niedoborów produkowanej wody zakład za zgodą Burmistrza Miasta i Gminy ma prawo wprowadzić ograniczenie zużycia wody wyłącznie do celów sanitarno-bytowych po zawiadomieniu odbiorców o tych ograniczeniach i ich przyczynach.

§ 25. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Miasta i Gminy Ścinawa, który udostępnia nieodpłatnie wgląd:
 - a) do studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) do miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego
 - c) do regulaminu świadczenia usług,
 - d) do warunków udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) w zakładzie, udostępniającym nieodpłatnie wgląd:
 - a) do wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
 - b) do aktualnej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - c) umów na dostawę wody i odbiór ścieków,
 - d) do regulaminu i cennika świadczenia usług.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 26. Zasady dostawy wody na cele przeciwpożarowe

1. Punktami przeznaczonymi do poboru wody na cele gaśnicze z sieci wodociągowej są hydranty przeciwpożarowe lub inne miejsca uzgodnione zakładem.
2. Wodę na cele przeciwpożarowe mają prawo pobierać jednostki straży pożarnych podległe Powiatowym Komendom Straży Pożarnych oraz jednostki Ochotniczych Straży Pożarnych

3. Jednostki straży pożarnej dokonujące poboru wody z sieci zobowiązane są do powiadamiania zakładu o miejscach poboru wody i ilości pobranej wody niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia o pożarze, nie później niż do godziny 15 dnia następującego po zdarzeniu.
4. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustala się na podstawie pojemności zbiorników, do których pobierana jest woda, wydajności i czasu pracy urządzeń pobierających wodę, wskazań wodomierza, jeżeli woda pobierana jest z opomiarowanego ujęcia.
5. Jednostka straży pożarnej, która pobrała wodę na cele przeciwpożarowe obowiązana jest za pośrednictwem Gminy kwartalnie rozliczyć się z ilości pobranej wody.

Rozdział 11

Postanowienia końcowe

§ 27. Regulamin obowiązuje na czas nieokreślony.

§ 28. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

¹ Załącznik zmieniony przez § 1 uchwały nr XIV/92/19 z dnia 27 września 2019 r. (Dolno.19.5949) zmieniającej nin. uchwałę z dniem 31 października 2019 r.